



T.C.  
KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ  
İyileştirici Faaliyet Formu

Doküman No	KYS-FRM-380
İlk Yayın Tarihi	14.10.2022
Revizyon Tarihi	.../...
Revizyon No	00

Talep Eden Birim / Kişi	Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları
Tespit Kaynağı / Tarih	30.05.2024
Süreç Faaliyeti/Geri Bildirim/Risk	Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarının İncelenmesi Bölgümlerin Sonuçlara İlişkin İyileştirme Kararları Alması
İyileştirme Tanımı	
Uygulanması Planlanan Faaliyet	
Faaliyetin Üst Sorumlusu	Birim Kalite Sorumlusu

Faaliyet Adımlarının Tanımlanması:

1.Adım: Öğrenci memnuniyet anketi uygulanması	Sorumlu Birim/Kişi: Tüm Birimler / Bölüm Başkanları	Bütçe: -	Tamamlanma Tarihi: 30.05.2024
2.Adım: Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının incelenmesi	Sorumlu Birim/Kişi: Tüm Birimler / Bölüm Başkanları	Bütçe: -	Tamamlanma Tarihi: 1-5 Haziran 2024
3.Adım: Bölümlerin sonuçlara ilişkin iyileştirme kararları alması	Sorumlu Birim/Kişi Tüm Birimler / Bölüm Başkanları:	Bütçe: -	Tamamlanma Tarihi: 10 Haziran 2024

SONUÇ VE GÖZLEMLER

Öğrenci memnuniyet anketleri yapılmış, sonuçlar incelenmiş ve anlamlı fark bulunan "katılmıyorum-kesinlikle katılmıyorum" yanıtlarına öncelikle odaklanarak tüm bölümler önlem ve iyileştirme çalışmaları için toplantılar yapmış ve bkk almışlardır.

İlgili Birim Kalite Sorumlusu  
Ad Soyadı: Berrak Deniz POLAT  
İmza:  
Tarih: