



T.C.
KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
Toplantı Gündem Formu

Doküman No	KYS-FRM-132
İlk Yayın Tarihi	05.07.2021
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa No	1/1

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ CİDE RIFAT ILGAZ MESLEK YÜKSEKOKULU 16.03.2026

TARİHLİ TOPLANTI GÜNDEM MADDELERİ

**TOPLANTI
KONUSU**

2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Toplantısı

GÜNDEM MADDELERİ

1.	2025 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının değerlendirilmesi ve yapılacak iyileştirme kararlarının alınması
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	

	T.C. KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI	Doküman No	KYS-FRM-352
		İlk Yayın Tarihi	07.02.2022
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

TOPLANTI KONUSU		2025 Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin Değerlendirilmesi ve İyileştirme	
TOPLANTI TARİHİ		16.03.2026	
ALINAN KARAR & YAPILAN BİLGİLENDİRMELER		SORUMLU	TERMİN TARİHİ
1.	2025 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçları değerlendirilmiş ve yapılacak iyileştirme faaliyetleri raporlaştırılmıştır. İlgili rapor ekte sunulmuştur.	Tüm Akademik ve İdari Birimler	2026 Yılı
2.	Rapor tüm öğretim elemanlarıyla paylaşılmış, eğitim öğretim faaliyetlerinin bu rapor da göz önüne alınarak yürütülmesi kararlaştırılmıştır.	Tüm Akademik ve İdari Birimler	2026 Yılı
3.			

Ek. 2025 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi analizi ve İyileştirme Raporu (5 Sayfa)

T.C.

Kastamonu Üniversitesi

Cide Rifat Ilgaz Meslek Yüksekokulu

2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi ve İyileştirme Raporu

16.03.2026

Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

Sorular	Cide MYO
S6 - Dersliklerin fiziki şartlarını yeterli buluyorum.	3,47
S7 - Fakültemde/Yüksekokulumda/Meslek Yüksekokulumda bulunan laboratuvar ve uygulama alanlarını yeterli buluyorum.	3,24
S8 - Sınıflardaki teknolojik araçları yeterli buluyorum.	3,26
S9 - Üniversitenin internet ve sosyal medya kanallarıyla yaptığı bilgilendirmeyi yeterli buluyorum.	3,57
S10 - Üniversitenin internet sitesinde aradığım bilgiye kolayca ulaşabiliyorum.	3,69
S11 - Öğrenci İşleri tarafından yapılan bilgilendirmeleri yeterli buluyorum.	3,46
S12 - Ders kayıt sistemini kullanmayı kolay buluyorum.	3,71
S13 - Kariyer danışmanlığı hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,46
S14 - Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,35
S15 - Spor ve etkinlik alanlarını yeterli buluyorum.	2,88
S16 - Üniversitedeki sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin çeşitliliğini yeterli buluyorum.	2,82
S17 - Öğrenci kulüplerine verilen desteği yeterli buluyorum.	2,99
S18 - Kampüsteki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,57
S19 - Kampüs içindeki yönlendirme ve bilgilendirme işaretlerini yeterli buluyorum.	3,6
S20 - Kampüsün temizliğinden memnunum.	3,86
S21 - Kampüsteki bahçe ve açık alanlardan yeterince yararlanabiliyorum.	3,73

S22 - Yemekhane hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,52
S23 - Kampüsteki kantin/kafeterya hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,58
S24 - Kütüphanede alanımla ilgili yeterli ve güncel basılı– elektronik kaynak bulunmaktadır.	3,36
S25 - Kütüphane çalışma alanlarının fiziki şartları çalışmaya uygundur.	3,52
S26 - Kampüsteki internet bağlantı kalitesinden memnunum.	3,37
S27 - Programdaki ders içeriklerinin mesleki gelişimime katkısını yeterli buluyorum.	3,65
S28 - Öğretim elemanlarıyla iletişim kurmak kolaydır.	3,74
S29 - Öğretim elemanları derslerde akademik yönlendirme ve destek sağlamaktadır.	3,78
S30 - Derslerde uygulanan ölçme-değerlendirme süreçlerinin adil olduğunu düşünüyorum.	3,79
S31 - Danışmanım ihtiyaç duyduğumda rehberlik ve bilgilendirme desteği sağlar.	3,87
S32 - Öğrenim gördüğüm programdan genel olarak memnunum.	3,75
S33 - Akademik etkinliklerin (seminer, konferans vb.) sayısını yeterli buluyorum.	3,74
S34 - Üniversite yönetiminin öğrenci görüşlerini önemseydiğini düşünüyorum.	3,65
S35 - Öğrenci İşleri, Sağlık-Kültür ve Spor ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gibi idari birimlerle iletişim kurmayı kolay buluyorum.	3,6
S36 - Üniversitemin sunduğu sosyal ve kültürel etkinliklerin kişisel gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	3,33
S37 - Üniversitemde öğrenci olmanın iyi oluşumu desteklediğini düşünüyorum.	3,57
S38 - Üniversitemin sunduğu imkânlardan genel olarak memnunum.	3,6
S39 - Üniversitemde öğrenci olmaktan memnunum.	3,58
S40 - Üniversitemi yeni öğrencilere tavsiye ederim.	3,5
S41 - Kendimi bu üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3,49
Genel memnuniyet puanı	3,52
Genel memnuniyet %	70,36

Soru Bazlı İyileştirme Önerileri

S6 - Dersliklerin fiziki şartlarını yeterli buluyorum. (3,47) Dersliklerin mevcut fiziki imkânları korunacak, periyodik bakım çalışmaları sürdürülecektir.

S7 - Laboratuvar ve uygulama alanlarını yeterli buluyorum. (3,24) Nispeten düşük kalan bu alandaki memnuniyeti artırmak için laboratuvar donanımları gözden geçirilecek ve uygulama alanlarının altyapısı güçlendirilecektir.

S8 - Sınıflardaki teknolojik araçları yeterli buluyorum. (3,26) Dersliklerdeki teknolojik donanım (bilgisayar, projeksiyon vb.) kontrol edilecek ve ihtiyaç duyulan teknik güncellemeler yapılacaktır.

S9, S10, S11 - İnternet/Sosyal Medya, Web Sitesi ve Öğrenci İşleri bilgilendirmeleri (3,46 - 3,69) Bilgiye ulaşım ve idari bilgilendirme süreçlerindeki mevcut yüksek standart ve erişilebilirlik korunacaktır.

S12 - Ders kayıt sistemini kullanmayı kolay buluyorum. (3,71) Sistemin kullanıcı dostu yapısının korunması ve kesintisiz hizmet vermesi sağlanacaktır.

S13 - Kariyer danışmanlığı hizmetlerini yeterli buluyorum. (3,46) Öğrencilere yönelik kariyer etkinliklerinin sayısı artırılacak ve bu hizmetlerin görünürlüğü sağlanacaktır.

S14 - Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum. (3,35) Öğrencilerin bu hizmetten daha fazla haberdar olması için bilgilendirme çalışmaları ve yönlendirmeler artırılacaktır.

S15, S16, S17 - Spor alanları, Etkinlik Çeşitliliği ve Kulüp Destekleri (2,82 - 2,99) Anketin en düşük puanlı bu maddeleri için özel bir çalışma yürütülecek; spor alanları iyileştirilecek, öğrenci kulüplerinin faaliyetleri maddi/manevi daha fazla desteklenecek ve kampüsteki etkinlik çeşitliliği artırılacaktır.

S18, S19, S21 - Güvenlik, Yönlendirme ve Açık Alan Kullanımı (3,57 - 3,73) Kampüs güvenliği, bahçe ve açık alanların verimli kullanımı konusundaki başarılı uygulamalar devam ettirilecektir.

S20 - Kampüsün temizliğinden memnunum. (3,86) Anketteki en yüksek memnuniyet oranlarından birine sahip olan temizlik hizmetlerinin mevcut hijyen standartları aynen korunacaktır.

S22, S23 - Yemekhane ve Kantin hizmetleri (3,52 - 3,58) Gıda hizmetlerinin kalitesi mevcut düzeyinde tutulacak, denetimler düzenli olarak devam edecektir.

S24, S25 - Kütüphane kaynakları ve çalışma alanları (3,36 - 3,52) Öğrencilerin alanlarına yönelik güncel basılı ve elektronik kaynakların sayısı artırılacak, kütüphane çalışma ortamı iyileştirilecektir.

S26 - Kampüsteki internet bağlantı kalitesinden memnunum. (3,37) Bağlantı kalitesi ve altyapı güçlendirme çalışmaları için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordinasyon sağlanacaktır.

S27, S30 - Ders içerikleri ve ölçme-değerlendirme adalet algısı (3,65 - 3,79) Mevcut adil değerlendirme süreçleri korunacak, ders içeriklerinin mesleki gelişime katkısını artıracak müfredat güncellemeleri sürdürülecektir.

S28, S29, S31 - Öğretim elemanlarıyla iletişim, akademik destek ve danışmanlık (3,74 - 3,87) Akademik kadronun öğrencilerle kurduğu güçlü iletişim ve rehberlik faaliyetleri anketin en güçlü yönü olup, bu yaklaşım teşvik edilmeye devam edecektir.

S32, S38, S39, S40, S41 - Genel memnuniyet, kurumsal aidiyet ve tavsiye (3,49 - 3,75) Öğrencilerin okulu benimseme ve memnuniyet oranları yüksek olup, bu olumlu algıyı destekleyici bütüncül kalite politikaları uygulanmaya devam edecektir.

S33, S34, S35 - Akademik etkinlikler, öğrenci görüşleri ve idari iletişim (3,60 - 3,74) Yönetim kademesinin öğrenci odaklı iletişimi ve akademik/idari erişilebilirlik standartları sürdürülecektir.

S36, S37 - Sosyal etkinliklerin katkısı ve iyi oluş (3,33 - 3,57) Öğrencilerin kişisel gelişimini ve psikolojik iyi oluşlarını daha fazla destekleyecek spesifik sosyal etkinlik planlamaları yapılacaktır.

Genel Olarak İyileştirme Önerileri

Eğitim-Öğretim Danışmanlık sistemi, öğretim elemanlarıyla iletişim ve adil ölçme-değerlendirme konularındaki yüksek memnuniyet (3,74 - 3,87) oranları kurumsal bir standart olarak korunacaktır. Ancak 3,24 puanla nispeten düşük kalan laboratuvar ve uygulama alanları ile 3,26 puan alan sınıflardaki teknolojik araçlar iyileştirilecek, altyapı eksiklikleri tespit edilerek giderilecektir.

Sosyal ve Sportif Faaliyetler Öğrenci memnuniyetinin en düşük (2,82 - 2,99 aralığında) olduğu etkinlik çeşitliliği, kulüp destekleri ve spor alanları acil iyileştirme alanı olarak belirlenmiştir. Spor tesislerinin fiziki imkânları artırılacak, öğrenci kulüpleri bütçe ve mekân olarak daha fazla desteklenecek ve yıl içine yayılan etkinlik takvimi oluşturulacaktır.

Kariyer Planlaması Öğrencilerin kariyer danışmanlığına yönelik algısı (3,46) pozitif olmakla birlikte, sektör temsilcileri ile buluşmalar ve kariyer günleri etkinliklerinin sayısının artırılmasına devam edilecektir.

Kantin ve Yemekhane Mevcut puanlamalar (3,52 - 3,58) beklentilerin karşılandığını göstermektedir. Kantin ve yemekhane denetimleri düzenli periyotlarla yapılarak, ürün çeşitliliği ve hijyen standartları korunacaktır.

Fiziki Ortam 3,86 gibi çok yüksek bir puana sahip kampüs temizliği standartları aynen korunacaktır. Ancak internet bağlantı kalitesinde (3,37) yaşanan aksaklıkları gidermek için ağ altyapı iyileştirmeleri planlanacaktır. Kütüphane kaynaklarının güncellenmesi (3,36) için bölüm başkanlıklarından kitap listeleri talep edilecektir.

Güvenlik ve Sağlık Kampüs güvenliği puanının (3,57) yüksek olması dolayısıyla mevcut güvenlik önlemleri sürdürülecektir.

Akademik ve İdari İyileştirmeler İdari birimlerle (Öğrenci İşleri, Bilgi İşlem vb.) iletişim süreçlerinin kolaylığı (3,60) ve dijital süreçlerin işleyişi başarılı bulunmuştur. Yönetimin öğrenci görüşlerini önemsemesi konusundaki pozitif algı korunacak, geri bildirim mekanizmaları canlı tutulacaktır.

Psikolojik Destek ve Temizlik Temizlik hizmetlerindeki kusursuz işleyiş sürdürülecektir. Psikolojik danışmanlık hizmetlerinin (3,35) bilinirliğini artırmak ve öğrenci iyi oluşunu desteklemek (3,57) amacıyla ilgili birimlerle koordinasyon halinde tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri sıklaştırılacaktır.



T.C.
KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
Toplantı Katılım Formu

Doküman No	KYS-FRM-131
İlk Yayın Tarihi	05.07.2021
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa No	1/4

**KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ CİDE RIFAT ILGAZ MESLEK YÜKSEKOKULU 16.03.2026 TARİHLİ
2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETLERİ DEĞERLENDİRME TOPLANTISI**

S.N.	ADI SOYADI	GÖREVİ	KURUMU/BİRİMİ	İMZASI
1.	Onur ŞİMŞEK	Yüksekokul Müdürü	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
2.	Numan T. ERTUĞRUL	Müdür Yardımcısı	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
3.	Recep T. GÜRSOY	Müdür Yardımcısı	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
4.	Hacı Güzel GÜLEÇ	Bölüm Başkanı	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
5.	Berrak Deniz POLAT	Bölüm Başkanı	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
6.	Zühal ASLAN AKYOL	Bölüm Başkanı	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
7.	Ayşenur SEKMAN YAY	Bölüm Başkanı	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
8.	Eda GÜNGÖR	Öğretim Görevlisi	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
9.	Hediye SAĞLAM	Öğretim Görevlisi	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
10.	Gülnur ERDOĞAN	Öğretim Görevlisi	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
11.	Rukiye DEĞİRMEN	Öğretim Görevlisi	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
12.	İbrahim KAYA	Öğretim Görevlisi	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
13.	Murat Fatih DEMİR	Öğretim Görevlisi	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
14.	Oğuzhan ARAS	Öğretim Görevlisi	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
15.	Behiye CANBAZ	Öğretim Görevlisi	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
16.	Ahmet POLATER	Yüksekokul Sekreteri	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				