

**2025 YILI AKADEMİK PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Akademik personelin Üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 6 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

Bölüm 1. Kişisel Bilgiler

Bölüm 2. Çalışma Ortamı ve Fiziki İmkânlar

Bölüm 3. Hizmetler ve Destek Birimleri

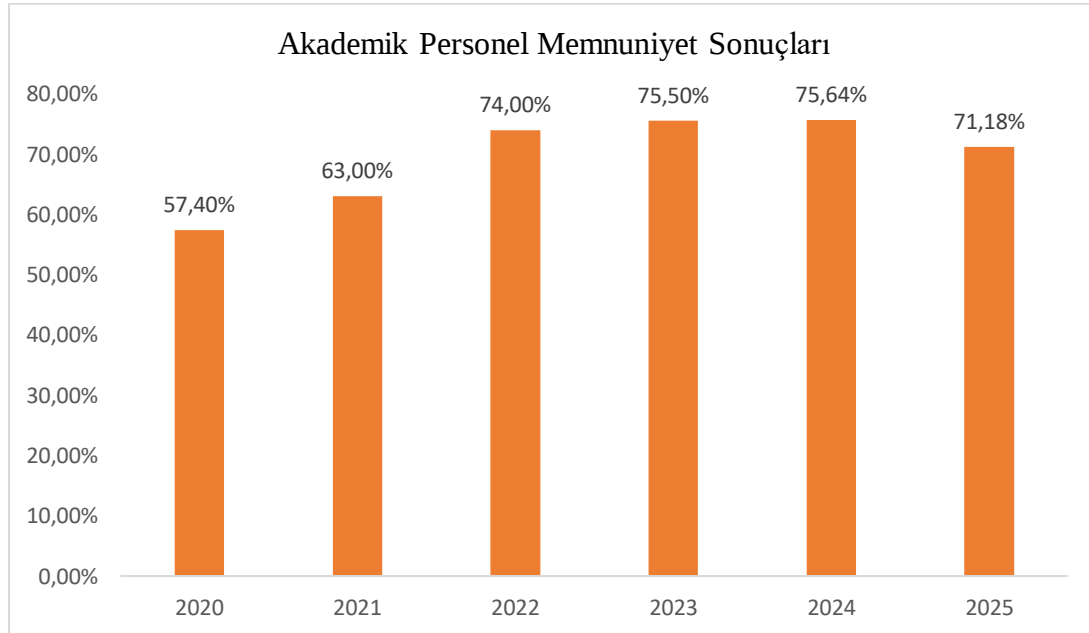
Bölüm 4. Akademik Çalışma Deneyimi

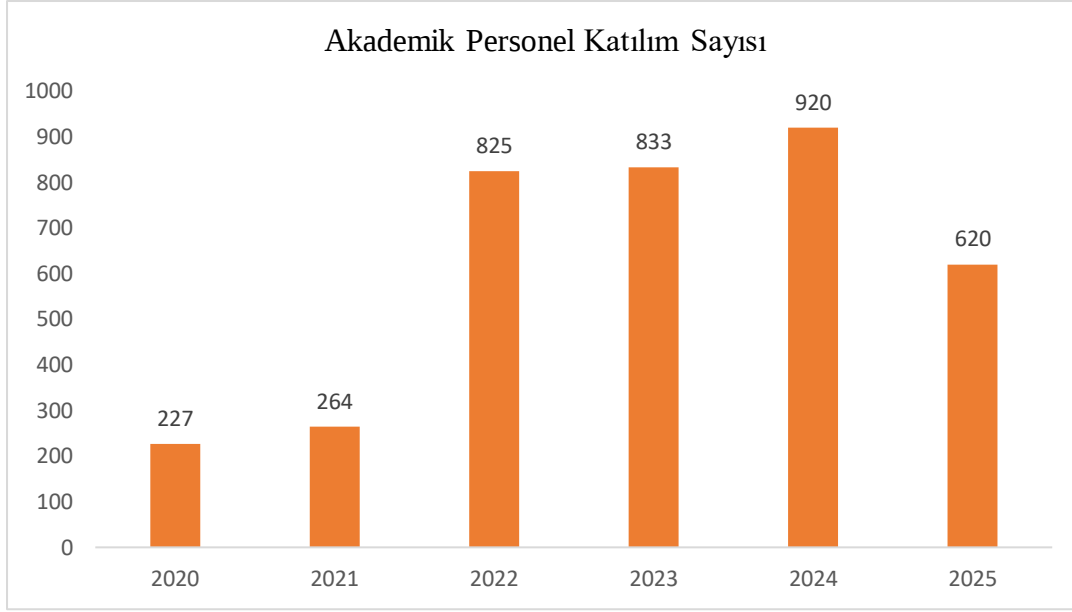
Bölüm 5. Kurumsal İletişim ve Yönetişim

Bölüm 6. Genel Memnuniyet ve Aidiyet

Anket UBYS üzerinden akademik personele uygulanmış olup 620 geçerli anket ile memnuniyet sonuçları elde edilmiştir. Uygulanan anket formuna Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü web sayfasındaki ‘Anket Örnekleri’ kısmından ulaşılabilir.

A. Yıllara Göre Genel Memnuniyet Oranları ve Katılım Sayısı





Katılımcıların demografik dağılımı aşağıdaki gibidir;

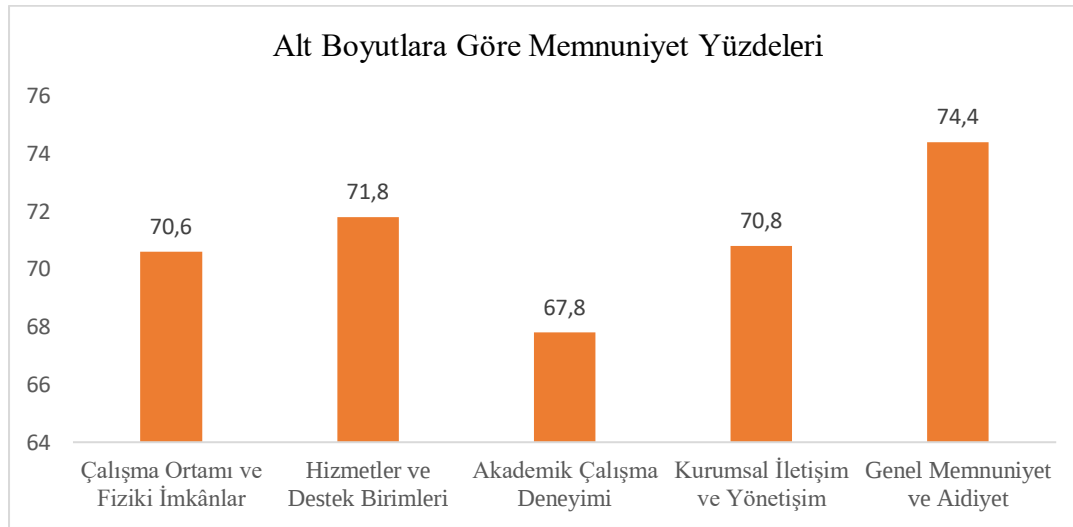
		n	%
Cinsiyet	Erkek	361	58,2
	Kadın	259	41,8
Unvan	Arş. Gör.	55	8,9
	Arş. Gör. Dr.	16	2,6
	Doç. Dr.	127	20,5
	Dr. Öğr. Üyesi	184	29,7
	Öğr. Gör.	133	21,5
	Öğr. Gör. Dr.	24	3,9
	Prof. Dr.	81	13,1

Memnuniyet yüzdelerinde;

- 2020–2022 arasında memnuniyet belirgin biçimde artmıştır (%57,40 → %74,00).
- 2023 ve 2024’te yüksek ve istikrarlı bir düzey (%75 civarı) korunmuştur.
- 2024 en yüksek memnuniyetin görüldüğü yıl olmuştur.
- 2025’te sınırlı bir düşüş yaşanmış (%71,18) olsa da genel seviye önceki yıllara göre yüksektir.
- Genel eğilimin olumlu olduğu görülmektedir.

B. Alt Boyutlar Bakımından Genel Memnuniyet Düzeyi

Alt Boyut	Memnuniyet Yüzdesi
Çalışma Ortamı ve Fiziki İmkanlar	70,6
Hizmetler ve Destek Birimleri	71,8
Akademik Çalışma Deneyimi	67,8
Kurumsal İletişim ve Yönetişim	70,8
Genel Memnuniyet ve Aidiyet	74,4



Alt boyutlar incelendiğinde Genel Memnuniyet ve Aidiyet (%74,4) en yüksek düzeyde olup kuruma bağlılığın görece güçlü olduğunu göstermektedir. Hizmetler ve Destek Birimleri ile Kurumsal İletişim ve Yönetişim benzer ve dengeli memnuniyet düzeylerine sahiptir. Buna karşılık Akademik Çalışma Deneyimi (%67,8) diğer boyutlara kıyasla daha düşük olup geliştirmeye açık bir alan olarak öne çıkmaktadır.

C. Soru Bazında Memnuniyet Düzeyleri

Memnuniyet Maddeleri	Memnuniyet Puanı
S5 - Çalışma alanımın fiziki şartlarını yeterli buluyorum.	3,54
S6 - Dersliklerin ihtiyacı karşıladığını düşünüyorum.	3,36
S7 - Görev yaptığım birimin temizliğinden memnunum.	3,70
S8 - Kadromun bulunduğu birim tarafından sağlanan bilgilendirmeleri yeterli buluyorum.	3,91
S9 - Üniversitenin internet ve sosyal medya kanallarıyla yaptığı bilgilendirmeyi yeterli buluyorum.	3,95
S10 - Personel Daire Başkanlığı ile yürütülen işlemleri açık ve anlaşılır buluyorum.	3,65

S11 - Kütüphane kaynaklarını ve erişim imkanlarını yeterli buluyorum.	3,78
S12 - BAP ve diğer araştırma desteklerine erişilebilirliği yeterli buluyorum.	3,49
S13 - Bilimsel ve mesleki gelişimi destekleyen eğitimleri yeterli buluyorum.	3,63
S14 - Teknik ve idari destek hizmetlerinden genel olarak memnunum.	3,57
S15 - Birimimde akademik materyal, ekipman ve teknolojik donanımın yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,15
S16 - Kampüsün temizliğinden memnunum.	3,80
S17 - Üniversitedeki sosyal tesisleri yeterli buluyorum.	3,56
S18 - Yemekhane hizmetlerinin kalitesinden memnunum.	3,09
S19 - Akademik yükseltme kriterlerinden memnunum.	3,17
S20 - Akademik yükseltme ve değerlendirme süreçlerini adil buluyorum.	3,22
S21 - Birimimde akademik iş birliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,30
S22 - Öğrencilerimle iletişim ve danışmanlık süreçlerinde dekanlık/müdürlük/bölümden yeterli bilgilendirme ve idari destek alıyorum.	3,84
S23 - Üniversitenin bilimsel etkinliklerini (sempozyum, çalıştay, panel konferans vb.) yeterli buluyorum.	3,51
S24 - Üniversitemde disiplinler arası çalışmalara uygun bir ortam bulunduğunu düşünüyorum.	3,35
S25 - Üniversite yönetiminin, akademik personelin görüşlerini karar süreçlerinde dikkate aldığını düşünüyorum.	3,23
S26 - Üniversite yönetimine ihtiyaç duyduğumda uygun iletişim kanalları aracılığıyla kolaylıkla ulaşabildiğimi düşünüyorum.	3,59
S27 - Birimde bilgi paylaşımı, talimatlar ve iletişim yöntemlerinin açık ve anlaşılır olduğunu düşünüyorum.	3,70
S28 - Üniversite yönetimine ihtiyaç duyduğumda e-posta, telefon veya yüz yüze görüşme gibi uygun kanallar yoluyla kolaylıkla ulaşabildiğimi düşünüyorum.	3,67
S29 - Üniversitemde çalışmaktan memnunum.	3,80
S30 - Üniversitemde öğretim elemanı olmanın iyi oluşumu desteklediğini düşünüyorum.	3,64
S31 - Üniversitemi bir çalışma ortamı olarak başkalarına tavsiye ederim.	3,64
S32 - Kendimi bu üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3,80
Genel Memnuniyet Puanı	3,56
Genel Memnuniyet Yüzdesi	71,18

Güçlü Yönler

- Akademik personelin genel memnuniyet ve aidiyet düzeyi yüksektir.
- Kurum içi bilgilendirme ve iletişim kanalları (birimler, yönetim, dijital mecralar) etkilidir.
- Kampüs ve birimlerin temizlik koşulları memnuniyet vericidir.
- Kütüphane kaynakları ve erişim imkânları yeterli bulunmaktadır.
- Üniversitenin akademik personelin iyi oluşunu destekleyen bir çalışma ortamı sunduğu algısı vardır.
- Üniversitenin bir çalışma ortamı olarak tavsiye edilebilirliği olumludur.

Gelişmeye Açık Yönler

- Akademik materyal, ekipman ve teknolojik donanımın güçlendirilmesine ihtiyaç vardır.

- Yemekhane hizmetlerinin kalitesi iyileştirilmelidir.
- Akademik yükseltme kriterleri ve değerlendirme süreçlerine yönelik memnuniyet artırılmalıdır.
- Akademik iş birliği ve disiplinler arası çalışma olanakları geliştirilebilir.
- Üniversite yönetiminin karar süreçlerinde akademik personelin görüşlerini dikkate alma düzeyi artırılmalıdır.

D. Genel Değerlendirme ve Öneriler

Akademik personel memnuniyet anketi sonuçları, üniversitede genel memnuniyet düzeyinin orta–yüksek seviyede olduğunu ve kuruma yönelik aidiyet algısının güçlü olduğunu göstermektedir. Özellikle iletişim, bilgilendirme süreçleri, kampüs koşulları ve kurumsal destek hizmetleri olumlu değerlendirilmiştir. Buna karşılık akademik altyapı, yemek hizmetleri, akademik yükseltme süreçleri ve karar alma mekanizmalarına katılım gibi alanlar geliştirmeye açık yönler olarak öne çıkmaktadır. Genel olarak anket, mevcut güçlü yönlerin korunması ve belirlenen iyileştirme alanlarına yönelik stratejik adımlar atılması durumunda akademik personel memnuniyetinin daha da artırılabilirliğine işaret etmektedir.

D.1. Öneriler

- Akademik materyal, ekipman ve teknolojik donanım için fakülte ve bölüm bazlı ihtiyaç analizleri yapılmalı; önceliklendirilmiş bir yenileme ve yatırım planı oluşturulmalıdır.
- Yemekhane hizmetlerinin kalitesini artırmak amacıyla menü çeşitliliği ve hizmet standartları gözden geçirilmelidir.
- Akademik yükseltme ve değerlendirme süreçlerinde şeffaflığı artıracak açık bilgilendirme dokümanları hazırlanmalı ve geri bildirim mekanizmaları güçlendirilmelidir.
- Akademik iş birliği ve disiplinler arası çalışmalar için ortak proje çağrıları, tematik çalıştaylar ve teşvik edici destek programları uygulanmalıdır.
- Karar alma süreçlerine akademik personel katılımını artırmak amacıyla düzenli istişare toplantıları, anketler ve temsil mekanizmaları etkinleştirilmelidir.
- Araştırma destekleri ve akademik gelişim eğitimleri konusunda erişilebilirlik artırılmalı, başvuru süreçleri sadeleştirilerek daha görünür hale getirilmelidir.

➤ Yukarıda genel sonuçların verildiği anket raporunda birim bazlı memnuniyet sonuçlarına aşağıdaki tablolardan ulaşılabilir.

1. Fakülteler

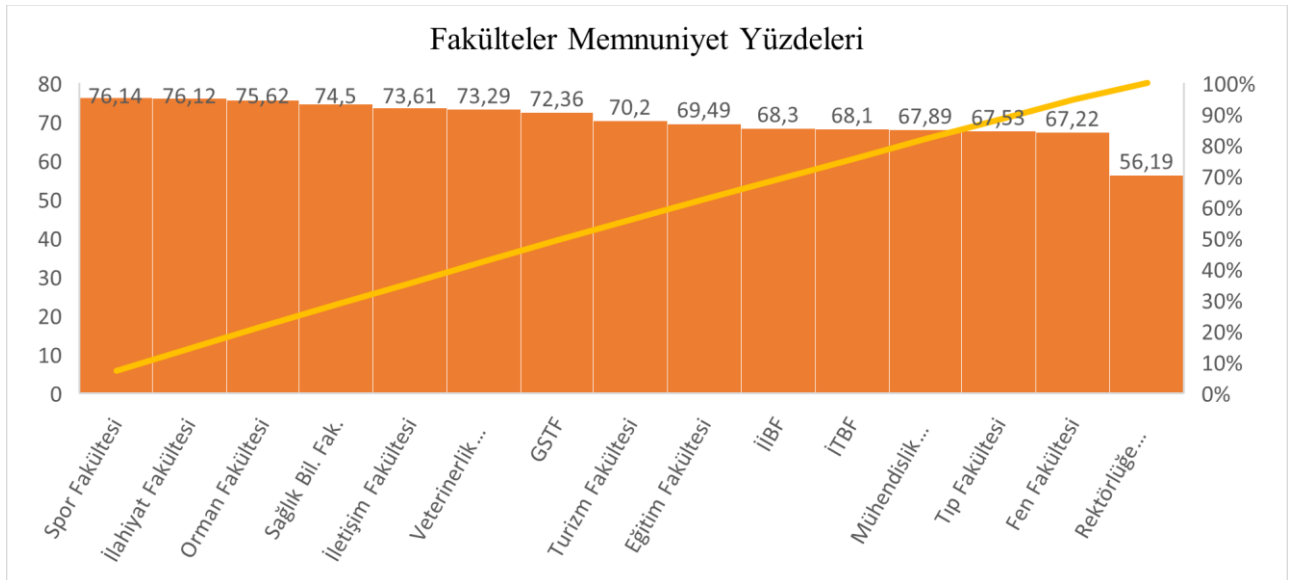
Sorular/Birim	Eğitim Fakültesi	Fen Fakültesi	GSTF	İİBF	İlahiyat Fakültesi	İletişim Fakültesi	İTBF	Mühendislik Fakültesi	Orman Fakültesi
S5 - Çalışma alanımın fiziki şartlarını yeterli buluyorum.	3,62	3,32	3,83	3,49	4,5	3,94	2,93	3,33	3,48
S6 - Dersliklerin ihtiyacı karşıladığını düşünüyorum.	3,74	3,16	3,3	2,9	4,43	3,71	2,16	3,02	3,59

S7 - Görev yaptığım birimin temizliğinden memnunum.	3,8	3,26	3,61	3,74	4,2	3,94	2,62	3,51	4
S8 - Kadromun bulunduğu birim tarafından sağlanan bilgilendirmeleri yeterli buluyorum.	3,77	4	3,78	3,82	4,2	4	3,93	3,9	3,97
S9 - Üniversitenin internet ve sosyal medya kanallarıyla yaptığı bilgilendirmeyi yeterli buluyorum.	3,93	3,84	4	3,74	4,23	4,18	3,87	4	4,24
S10 - Personel Daire Başkanlığı ile yürütülen işlemleri açık ve anlaşılır buluyorum.	3,62	3,47	3,43	3,64	3,83	3,88	3,64	3,47	3,93
S11 - Kütüphane kaynaklarını ve erişim imkanlarını yeterli buluyorum.	3,83	3,74	4	3,59	3,77	3,94	3,71	3,69	4,31
S12 - BAP ve diğer araştırma desteklerine erişilebilirliği yeterli buluyorum.	3,48	3,42	3,65	3,31	3,8	3,59	3,53	3,14	3,9
S13 - Bilimsel ve mesleki gelişimi destekleyen eğitimleri yeterli buluyorum.	3,51	3,47	3,91	3,56	3,87	3,88	3,78	3,39	4,14
S14 - Teknik ve idari destek hizmetlerinden genel olarak memnunum.	3,42	3,42	3,43	3,28	3,67	3,71	3,67	3,37	3,79
S15 - Birimimde akademik materyal, ekipman ve teknolojik donanımın yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,2	2,68	3,48	2,95	3,9	3,18	2,76	2,84	3,41
S16 - Kampüsün temizliğinden memnunum.	3,84	3,32	3,87	3,72	4,03	3,71	3,6	3,8	4
S17 - Üniversitedeki sosyal tesisleri yeterli buluyorum.	3,68	2,84	3,83	3,38	3,9	3,41	3,49	3,43	3,9
S18 - Yemekhane hizmetlerinin kalitesinden memnunum.	3,38	2,53	2,7	2,97	3,5	3,18	2,82	2,78	2,62
S19 - Akademik yükseltme kriterlerinden memnunum.	2,71	3	3,39	3,1	2,87	2,94	2,8	3,29	3,17
S20 - Akademik yükseltme ve değerlendirme süreçlerini adil buluyorum.	2,93	3	3,39	3,08	2,83	3,41	3	3,14	3,24
S21 - Birimimde akademik iş birliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,01	3,26	3,13	2,85	3,27	3,06	3,36	3,22	3,38
S22 - Öğrencilerimle iletişim ve danışmanlık süreçlerinde dekanlık/müdürlük/bölümden yeterli bilgilendirme ve idari destek alıyorum.	3,55	3,74	3,74	3,64	4,03	4,06	3,93	3,9	3,93
S23 - Üniversitenin bilimsel etkinliklerini (sempozyum, çalıştay, panel konferans vb.) yeterli buluyorum.	3,28	3,26	3,3	3,62	3,9	3,47	3,42	3,24	4,21
S24 - Üniversitemde disiplinler arası çalışmalara uygun bir ortam bulunduğunu düşünüyorum.	3,22	3,16	3,39	2,97	3,37	3,35	3,33	3,29	3,79
S25 - Üniversite yönetiminin, akademik personelin görüşlerini karar süreçlerinde dikkate aldığını düşünüyorum.	2,99	2,95	3,61	3,05	3	3,41	3,11	3,22	3,41
S26 - Üniversite yönetimine ihtiyaç duyduğumda uygun iletişim kanalları aracılığıyla kolaylıkla ulaşabildiğimi düşünüyorum.	3,45	3,32	3,74	3,38	3,77	3,88	3,56	3,35	3,83
S27 - Birimde bilgi paylaşımı, talimatlar ve iletişim yöntemlerinin açık ve anlaşılır olduğunu düşünüyorum.	3,51	3,74	3,57	3,46	3,8	3,71	3,76	3,55	3,9

S28 - Üniversite yönetimine ihtiyaç duyduğumda e-posta, telefon veya yüz yüze görüşme gibi uygun kanallar yoluyla kolaylıkla ulaşabildiğimi düşünüyorum.	3,62	3,37	3,7	3,41	3,87	4	3,67	3,49	3,97
S29 - Üniversitemde çalışmaktan memnunum.	3,71	3,68	4	3,9	4,07	4	3,78	3,49	4,03
S30 - Üniversitemde öğretim elemanı olmanın iyi oluşumu desteklediğini düşünüyorum.	3,41	3,63	3,65	3,56	3,93	3,82	3,62	3,33	4,03
S31 - Üniversitemi bir çalışma ortamı olarak başkalarına tavsiye ederim.	3,48	3,58	3,87	3,67	3,93	3,82	3,56	3,37	3,79
S32 - Kendimi bu üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3,62	3,95	4	3,82	4,1	3,88	3,93	3,47	3,9
Genel Memnuniyet Puanı	3,47	3,36	3,62	3,41	3,81	3,68	3,4	3,39	3,78
Genel Memnuniyet Yüzdesi	69,49	67,22	72,36	68,3	76,12	73,61	68,1	67,89	75,62

Sorular/Birim	Rektörlüğe Bağlı Bölümler	Sağlık Bil. Fak.	Spor Fakültesi	Tıp Fakültesi	Turizm Fakültesi	Veterinerlik Fakültesi
S5 - Çalışma alanımın fiziki şartlarını yeterli buluyorum.	2,83	3,78	3,86	3,18	3,67	3,22
S6 - Dersliklerin ihtiyacı karşıladığını düşünüyorum.	2,67	3,39	3,77	3,18	3,17	3,17
S7 - Görev yaptığım birimin temizliğinden memnunum.	3,33	3,61	3,91	3,71	3,78	3,91
S8 - Kadromun bulunduğu birim tarafından sağlanan bilgilendirmeleri yeterli buluyorum.	3	4,09	4,18	3,54	3,94	3,57
S9 - Üniversitenin internet ve sosyal medya kanallarıyla yaptığı bilgilendirmeyi yeterli buluyorum.	3,83	4,09	3,95	3,57	4	3,96
S10 - Personel Daire Başkanlığı ile yürütülen işlemleri açık ve anlaşılır buluyorum.	3	3,91	3,82	3,43	3,28	3,83
S11 - Kütüphane kaynaklarını ve erişim imkanlarını yeterli buluyorum.	3,17	3,52	3,91	3,36	3,72	3,91
S12 - BAP ve diğer araştırma desteklerine erişilebilirliği yeterli buluyorum.	2,83	3,22	3,5	3,07	3,39	3,74
S13 - Bilimsel ve mesleki gelişimi destekleyen eğitimleri yeterli buluyorum.	2,67	3,61	3,64	3,39	3,56	3,96
S14 - Teknik ve idari destek hizmetlerinden genel olarak memnunum.	2,83	3,78	3,59	3,36	3,5	3,87
S15 - Birimimde akademik materyal, ekipman ve teknolojik donanımın yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,83	3,39	3,18	3,14	3	3,09
S16 - Kampüsün temizliğinden memnunum.	3	3,96	4,14	3,68	3,94	3,96
S17 - Üniversitedeki sosyal tesisleri yeterli buluyorum.	3,5	3,83	3,77	3,36	3,56	4
S18 - Yemekhane hizmetlerinin kalitesinden memnunum.	2,5	3,22	3,64	3,14	3	3,57
S19 - Akademik yükseltme kriterlerinden memnunum.	2,33	3,39	3,23	3,11	3,06	3,7
S20 - Akademik yükseltme ve değerlendirme süreçlerini adil buluyorum.	2,33	3,57	3,5	3,25	3	3,52
S21 - Birimimde akademik iş birliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,5	3,74	3,68	3,29	3,33	3,09

S22 - Öğrencilerimle iletişim ve danışmanlık süreçlerinde dekanlık/müdürlük/bölümden yeterli bilgilendirme ve idari destek alıyorum.	3	4,04	4,14	3,64	3,83	3,65
S23 - Üniversitenin bilimsel etkinliklerini (sempozyum, çalıştay, panel konferans vb.) yeterli buluyorum.	2,67	3,61	3,86	3,39	3,67	3,74
S24 - Üniversitemde disiplinler arası çalışmalara uygun bir ortam bulunduğunu düşünüyorum.	2,5	3,52	3,68	3,18	3,28	3,91
S25 - Üniversite yönetiminin, akademik personelin görüşlerini karar süreçlerinde dikkate aldığını düşünüyorum.	2,33	3,48	3,45	3,29	3,06	3,22
S26 - Üniversite yönetimine ihtiyaç duyduğumda uygun iletişim kanalları aracılığıyla kolaylıkla ulaşabildiğimi düşünüyorum.	2,67	3,87	3,82	3,43	3,61	3,78
S27 - Birimde bilgi paylaşımı, talimatlar ve iletişim yöntemlerinin açık ve anlaşılır olduğunu düşünüyorum.	2,83	3,96	4,14	3,61	3,89	3,48
S28 - Üniversite yönetimine ihtiyaç duyduğumda e-posta, telefon veya yüz yüze görüşme gibi uygun kanallar yoluyla kolaylıkla ulaşabildiğimi düşünüyorum.	2,67	3,91	3,77	3,5	3,56	3,74
S29 - Üniversitemde çalışmaktan memnunuz.	3	4,04	4,14	3,39	3,72	3,78
S30 - Üniversitemde öğretim elemanı olmanın iyi oluşumu desteklediğini düşünüyorum.	2,5	3,87	4,09	3,39	3,61	3,74
S31 - Üniversitemi bir çalışma ortamı olarak başkalarına tavsiye ederim.	2,67	3,87	4,05	3,46	3,39	3,83
S32 - Kendimi bu üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	2,67	4,04	4,18	3,5	3,78	3,7
Genel Memnuniyet Puanı	2,81	3,73	3,81	3,38	3,51	3,66
Genel Memnuniyet Yüzdesi	56,19	74,5	76,14	67,53	70,2	73,29



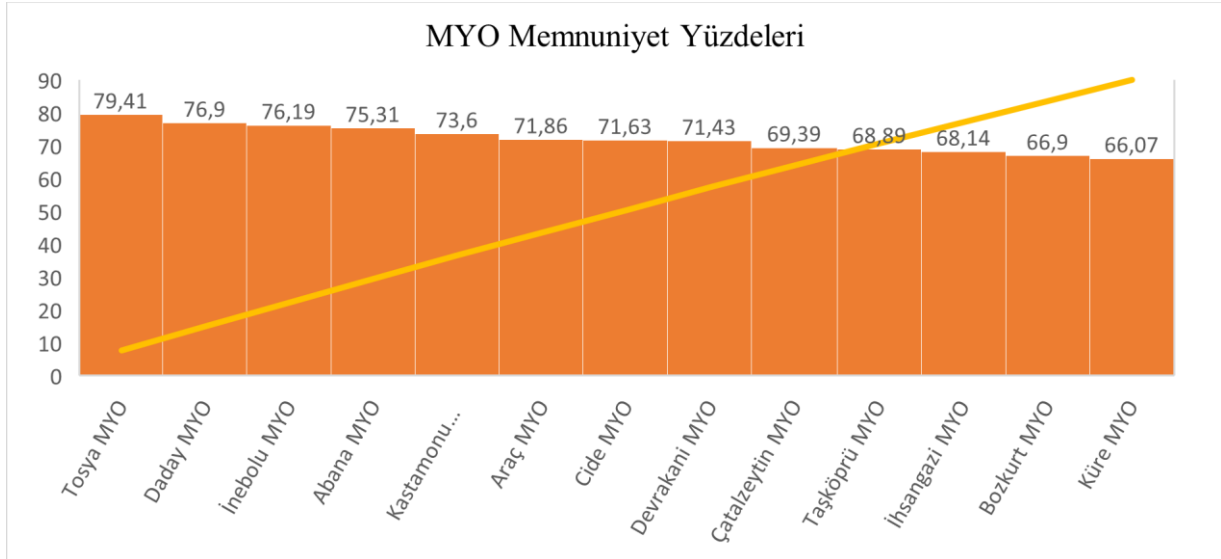
2. Meslek Yüksekokulları

Sorular/Birim	Abana MYO	Araç MYO	Bozkurt MYO	Cide MYO	Çatalzeytin MYO	Daday MYO	Devrakani MYO
S5 - Çalışma alanının fiziki şartlarını yeterli buluyorum.	4	3,5	3,44	3,57	2	4	3,63
S6 - Dersliklerin ihtiyacı karşıladığını düşünüyorum.	4,14	3,7	3,44	3,5	1,86	4,17	3,88
S7 - Görev yaptığım birimin temizliğinden memnunum.	4,71	3,5	3,67	4,5	3,57	3,83	3,88
S8 - Kadromun bulunduğu birim tarafından sağlanan bilgilendirmeleri yeterli buluyorum.	4,14	3,7	3,56	4,21	3,57	4,33	4,13
S9 - Üniversitenin internet ve sosyal medya kanallarıyla yaptığı bilgilendirmeyi yeterli buluyorum.	4,14	4	3,67	3,79	3,86	4,08	4,13
S10 - Personel Daire Başkanlığı ile yürütülen işlemleri açık ve anlaşılır buluyorum.	3,71	4	3,44	3,71	3,43	3,58	3,25
S11 - Kütüphane kaynaklarını ve erişim imkanlarını yeterli buluyorum.	3,57	4	3,33	3,29	4	4	4,13
S12 - BAP ve diğer araştırma desteklerine erişilebilirliği yeterli buluyorum.	3,71	3,7	3,33	3,43	3,14	3,33	3,75
S13 - Bilimsel ve mesleki gelişimi destekleyen eğitimleri yeterli buluyorum.	3,14	3,8	3,44	3	4	4	3,5
S14 - Teknik ve idari destek hizmetlerinden genel olarak memnunum.	3,71	4	3,78	3,71	3,29	3,83	3,75
S15 - Birimimde akademik materyal, ekipman ve teknolojik donanımın yeterli olduğunu düşünüyorum.	3	2,9	3	3,29	2,57	3,5	3,13
S16 - Kampüsün temizliğinden memnunum.	4,29	3,7	3,78	4	4,14	3,92	3,75
S17 - Üniversitedeki sosyal tesisleri yeterli buluyorum.	3,71	3,5	3	2,93	3,29	3,75	3,38
S18 - Yemekhane hizmetlerinin kalitesinden memnunum.	3,14	2,9	2,56	3,86	2,86	2,42	2,88
S19 - Akademik yükseltme kriterlerinden memnunum.	3,29	3,1	3,11	3,14	3,71	3,5	3,88
S20 - Akademik yükseltme ve değerlendirme süreçlerini adil buluyorum.	3,14	3,4	3	3,29	4	3,33	3,13
S21 - Birimimde akademik iş birliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,71	3,1	3,11	3,43	3,57	3,75	3,13
S22 - Öğrencilerimle iletişim ve danışmanlık süreçlerinde dekanlık/müdürlük/bölümden yeterli bilgilendirme ve idari destek alıyorum.	4,14	3,8	3,44	4,21	3,57	4,42	4
S23 - Üniversitenin bilimsel etkinliklerini (sempozyum, çalıştay, panel konferans vb.) yeterli buluyorum.	3,29	3,7	3,33	3,29	3,57	3,67	3,25
S24 - Üniversitemde disiplinler arası çalışmalara uygun bir ortam bulunduğunu düşünüyorum.	3,29	3,6	3,33	3,29	3,57	3,67	3,13
S25 - Üniversite yönetiminin, akademik personelin görüşlerini karar süreçlerinde dikkate aldığını düşünüyorum.	3,71	3,2	3	3,36	3,57	3,75	3,25
S26 - Üniversite yönetimine ihtiyaç duyduğumda uygun iletişim kanalları aracılığıyla kolaylıkla ulaşabildiğimi düşünüyorum.	4	3,7	3,67	3,71	3,71	4	3,38
S27 - Birimde bilgi paylaşımı, talimatlar ve iletişim yöntemlerinin açık ve anlaşılır olduğunu düşünüyorum.	4,14	3,4	3,44	4	3,43	4,17	3,63

S28 - Üniversite yönetimine ihtiyaç duyduğumda e-posta, telefon veya yüz yüze görüşme gibi uygun kanallar yoluyla kolaylıkla ulaşabildiğimi düşünüyorum.	3,71	4	3,33	3,79	4	4,25	3,38
S29 - Üniversitemde çalışmaktan memnunum.	4	3,7	3,33	3,71	3,71	4,08	3,88
S30 - Üniversitemde öğretim elemanı olmanın iyi oluşumu desteklediğini düşünüyorum.	4	3,5	3,33	3,43	3,71	3,92	3,63
S31 - Üniversitemi bir çalışma ortamı olarak başkalarına tavsiye ederim.	3,86	3,6	3,33	3,36	3,71	4	3,5
S32 - Kendimi bu üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	4	3,9	3,44	3,5	3,71	4,42	3,75
Genel Memnuniyet Puanı	3,77	3,59	3,35	3,58	3,47	3,85	3,57
Genel Memnuniyet Yüzdesi	75,31	71,86	66,9	71,63	69,39	76,9	71,43

Sorular/Birim	İhsangazi MYO	İnebolu MYO	Kastamonu MYO	Küre MYO	Taşköprü MYO	Tosya MYO
S5 - Çalışma alanımın fiziki şartlarını yeterli buluyorum.	1,5	3,33	3,95	3	3,56	4,29
S6 - Dersliklerin ihtiyacı karşıladığını düşünüyorum.	2,6	3,33	3,59	3,25	3,56	4,18
S7 - Görev yaptığım birimin temizliğinden memnunum.	3,7	3,67	4,2	2,75	2,33	3,53
S8 - Kadromun bulunduğu birim tarafından sağlanan bilgilendirmeleri yeterli buluyorum.	3,8	4,33	4,14	3,5	3,67	4,18
S9 - Üniversitenin internet ve sosyal medya kanallarıyla yaptığı bilgilendirmeyi yeterli buluyorum.	3,9	4,33	3,91	3,75	3,67	4,24
S10 - Personel Daire Başkanlığı ile yürütülen işlemleri açık ve anlaşılır buluyorum.	4,1	4,33	3,59	3,5	3,33	4,18
S11 - Kütüphane kaynaklarını ve erişim imkanlarını yeterli buluyorum.	4	4,33	3,91	3,75	3,33	3,88
S12 - BAP ve diğer araştırma desteklerine erişilebilirliği yeterli buluyorum.	3,4	4	3,59	3,75	3,33	3,82
S13 - Bilimsel ve mesleki gelişimi destekleyen eğitimleri yeterli buluyorum.	3,6	4	3,61	3,5	3,56	3,88
S14 - Teknik ve idari destek hizmetlerinden genel olarak memnunum.	3,8	3,67	3,66	3,5	3,22	4,06
S15 - Birimimde akademik materyal, ekipman ve teknolojik donanımın yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,4	3,33	3,2	3	3,56	3,65
S16 - Kampüsün temizliğinden memnunum.	3,6	4	3,7	3,5	3,33	4,06
S17 - Üniversitedeki sosyal tesisleri yeterli buluyorum.	3,3	2	3,8	3	3,67	3,71
S18 - Yemekhane hizmetlerinin kalitesinden memnunum.	2,8	2,33	3,43	2,5	2,89	3,82
S19 - Akademik yükseltme kriterlerinden memnunum.	3,2	4	3,48	2,5	3,33	3,88
S20 - Akademik yükseltme ve değerlendirme süreçlerini adil buluyorum.	3,6	4	3,48	2,75	3,44	4
S21 - Birimimde akademik iş birliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,2	3,67	3,66	2,75	3,33	3,88
S22 - Öğrencilerimle iletişim ve danışmanlık süreçlerinde dekanlık/müdürlük/bölümden yeterli bilgilendirme ve idari destek alıyorum.	3,5	4,33	3,93	3,5	3,67	4,06

S23 - Üniversitenin bilimsel etkinliklerini (sempozyum, çalıştay, panel konferans vb.) yeterli buluyorum.	3,2	4	3,43	3,5	3,56	3,82
S24 - Üniversitemde disiplinler arası çalışmalara uygun bir ortam bulunduğunu düşünüyorum.	2,8	3,67	3,32	3,25	3,33	3,94
S25 - Üniversite yönetiminin, akademik personelin görüşlerini karar süreçlerinde dikkate aldığını düşünüyorum.	3,2	4	3,18	3,5	3,33	3,71
S26 - Üniversite yönetimine ihtiyaç duyduğumda uygun iletişim kanalları aracılığıyla kolaylıkla ulaşabildiğimi düşünüyorum.	3,6	4	3,52	3,5	3,33	3,88
S27 - Birimde bilgi paylaşımı, talimatlar ve iletişim yöntemlerinin açık ve anlaşılır olduğunu düşünüyorum.	3,5	4	3,8	3,25	3,56	4,06
S28 - Üniversite yönetimine ihtiyaç duyduğumda e-posta, telefon veya yüz yüze görüşme gibi uygun kanallar yoluyla kolaylıkla ulaşabildiğimi düşünüyorum.	3,8	4	3,57	3,25	3,67	4,06
S29 - Üniversitemde çalışmaktan memnunum.	4	4	3,95	3,5	3,67	4,06
S30 - Üniversitemde öğretim elemanı olmanın iyi oluşumu desteklediğini düşünüyorum.	3,9	4	3,75	3,75	3,89	4,06
S31 - Üniversitemi bir çalışma ortamı olarak başkalarına tavsiye ederim.	3,6	4	3,73	3,5	3,67	4,18
S32 - Kendimi bu üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3,8	4	3,95	3,75	3,67	4,12
Genel Memnuniyet Puanı	3,41	3,81	3,68	3,3	3,44	3,97
Genel Memnuniyet Yüzdesi	68,14	76,19	73,6	66,07	68,89	79,41



3. Yüksekokullar

Sorular/Birim	SHYO	YDYO
S5 - Çalışma alanımın fiziki şartlarını yeterli buluyorum.	2,6	4,09
S6 - Dersliklerin ihtiyacı karşıladığını düşünüyorum.	2,6	3,73
S7 - Görev yaptığım birimin temizliğinden memnunum.	3,2	4
S8 - Kadromun bulunduğu birim tarafından sağlanan bilgilendirmeleri yeterli buluyorum.	3,8	4,45
S9 - Üniversitenin internet ve sosyal medya kanallarıyla yaptığı bilgilendirmeyi yeterli buluyorum.	3,6	4,27
S10 - Personel Daire Başkanlığı ile yürütülen işlemleri açık ve anlaşılır buluyorum.	2,8	4,18
S11 - Kütüphane kaynaklarını ve erişim imkanlarını yeterli buluyorum.	3,8	3,91
S12 - BAP ve diğer araştırma desteklerine erişilebilirliği yeterli buluyorum.	3,8	3,91
S13 - Bilimsel ve mesleki gelişimi destekleyen eğitimleri yeterli buluyorum.	3,4	3,91
S14 - Teknik ve idari destek hizmetlerinden genel olarak memnunum.	3,2	3,91
S15 - Birimimde akademik materyal, ekipman ve teknolojik donanımın yeterli olduğunu düşünüyorum.	2,6	3,64
S16 - Kampüsün temizliğinden memnunum.	3,4	3,91
S17 - Üniversitedeki sosyal tesisleri yeterli buluyorum.	2,8	3,91
S18 - Yemekhane hizmetlerinin kalitesinden memnunum.	2,6	3,64
S19 - Akademik yükseltme kriterlerinden memnunum.	2,8	3,64
S20 - Akademik yükseltme ve değerlendirme süreçlerini adil buluyorum.	3,2	3,64
S21 - Birimimde akademik iş birliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,4	3,91
S22 - Öğrencilerimle iletişim ve danışmanlık süreçlerinde dekanlık/müdürlük/bölümden yeterli bilgilendirme ve idari destek alıyorum.	3,8	4,18
S23 - Üniversitenin bilimsel etkinliklerini (sempozyum, çalıştay, panel konferans vb.) yeterli buluyorum.	3,4	4,09
S24 - Üniversitemde disiplinler arası çalışmalara uygun bir ortam bulunduğunu düşünüyorum.	2,6	3,91
S25 - Üniversite yönetiminin, akademik personelin görüşlerini karar süreçlerinde dikkate aldığını düşünüyorum.	3	4
S26 - Üniversite yönetimine ihtiyaç duyduğumda uygun iletişim kanalları aracılığıyla kolaylıkla ulaşabildiğimi düşünüyorum.	3,2	4
S27 - Birimde bilgi paylaşımı, talimatlar ve iletişim yöntemlerinin açık ve anlaşılır olduğunu düşünüyorum.	3,4	4,27
S28 - Üniversite yönetimine ihtiyaç duyduğumda e-posta, telefon veya yüz yüze görüşme gibi uygun kanallar yoluyla kolaylıkla ulaşabildiğimi düşünüyorum.	3,2	4,27
S29 - Üniversitemde çalışmaktan memnunum.	3	4,09
S30 - Üniversitemde öğretim elemanı olmanın iyi oluşumu desteklediğini düşünüyorum.	2,8	4
S31 - Üniversitemi bir çalışma ortamı olarak başkalarına tavsiye ederim.	2,8	4,09
S32 - Kendimi bu üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3,2	4

Genel Memnuniyet Puanı	3,14	3,98
Genel Memnuniyet Yüzdesi	62,86	79,68

