

	<b>T.C.</b> <b>KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ</b> <b>Toplantı Gündem Formu</b>	Doküman No	KYS-FRM-132
		İlk Yayın Tarihi	05.07.2021
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

<b>KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ CİDE RIFAT ILGAZ MESLEK YÜKSEKOKULU 07.04.2025</b>	
<b>TARİHLİ TOPLANTI GÜNDEM MADDELERİ</b>	
<b>TOPLANTI KONUSU</b>	Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Toplantısı
<b>GÜNDEM MADDELERİ</b>	
1.	2024 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının değerlendirilmesi ve yapılacak iyileştirme kararlarının alınması.
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	

	<b>T.C. KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI</b>	Doküman No	KYS-FRM-352
		İlk Yayın Tarihi	07.02.2022
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

<b>TOPLANTI KONUSU</b>	Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme ve İyileştirme Toplantısı		
<b>TOPLANTI TARİHİ</b>	07.04.2025		
<b>ALINAN KARAR &amp; YAPILAN BİLGİLENDİRMELER</b>		<b>SORUMLU</b>	<b>TERMİN TARİHİ</b>
<b>1.</b>	2024 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarının değerlendirilmiş ve yapılacak iyileştirme faaliyetleri raporlaştırılmıştır. İlgili rapor ekte sunulmuştur.	Tüm akademik ve İdari Birimler	Tüm akademik ve İdari Birimler
<b>2.</b>	Rapor tüm öğretim elemanlarıyla paylaşılmış, eğitim öğretim faaliyetlerinin bu rapor da göz önünde bulundurularak yürütülmesi kararlaştırılmıştır.	Tüm akademik ve İdari Birimler	Tüm akademik ve İdari Birimler

**Ek. 2024 Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi ve İyileştirme Raporu (4 Sayfa)**

T.C.

Kastamonu Üniversitesi

Cide Rifat Ilgaz Meslek Yüksekokulu

2024 Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi ve İyileştirme Raporu

07.04.2025

### Soru Bazlı Memnuniyet Oranları

S4	Eğitim öğretim faaliyetlerinden memnunum.	(80.64%)
S5	Ders içeriklerini yeterli buluyorum.	(65.81%)
S6	Ders materyalleri yeterlidir.	(75.9%)
S7	Sosyal ve sportif faaliyetlerden memnunum.	(51.08%)
S8	Kariyer planlamasına yönelik yeterli destek veriliyor.	(52.72%)
S9	Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnunum.	(75.96%)
S10	Kantin hizmetlerinden memnunum.	(77.41%)
S11	Yemekhane hizmetinden memnunum.	(79.23%)
S12	Dersliklerin fiziki ortamını yeterli buluyorum.	(83.4%)
S13	Kütüphane hizmetlerinden memnunum.	(72.24%)
S14	İnternet erişimi yeterlidir.	(69.33%)
S15	Sosyal alanlardan memnunum.	(70.56%)
S16	Güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	(77.2%)
S17	İdari personel ile iletişim kurabiliyorum.	(79.51%)
S18	Sağlık hizmetlerinden memnunum.	(72.76%)
S19	Akademik takvimde işlemler zamanında yapılır.	(81.06%)
S20	Kampüs ortamından memnunum.	(81.35%)
S21	Derslerde teknolojik imkânlar yeterlidir.	(79.11%)
S22	Ulaşım imkânlarından memnunum.	(75.4%)
S23	Akademik personelden memnunum.	(78.81%)
S24	İdari personelden memnunum.	(76.95%)
S25	Psikolojik danışmanlık hizmetlerinden memnunum.	(64.86%)
S26	Temizlik hizmetlerinden memnunum.	(79.67%)

### Soru Bazlı İyileştirme Önerileri

#### S4 - Eğitim-öğretim faaliyetlerinden memnunum. (%80,64)

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin mevcut başarısı korunacak, uygulamalı eğitimler ve öğrenci dostu eğitim etkinliklerimiz devam edecektir.

#### S5 - Ders içeriklerini yeterli buluyorum. (%65,81)

Ders içerikleri öğrenci görüşleri doğrultusunda güncellenecek ve uygulamalı içerikler ve değerlendirme yöntemleri artırılacaktır.

#### S6 - Ders materyalleri yeterlidir. (%75,90)

Ders materyalleri kaynak önerisi verilmediyse haftalık olarak UBSY ders haftalık içerik ekranında paylaşılması gerektiği tekrar bildirilmiştir. Kaynakların güncel olması gerektiği ve ders içeriği kapsamında seçilmesi gerekliliği bildirilmiştir.

**S7 - Sosyal ve sportif faaliyetlerden memnunum. (%51,08)**

Sosyal ve sportif faaliyetler çeşitlendirilecek, düzenli etkinlik takvimi hazırlanacaktır.

**S8 - Kariyer planlamasına yönelik yeterli destek veriliyor. (%52,72)**

Kariyer planlamasına yönelik seminerler ve sektör buluşmaları düzenlenecektir.

**S9 - Akademik danışmanlık hizmetlerinden memnunum. (%75,96)**

Akademik danışmanlık hizmetlerinin görünürlüğü artırılacak ve erişimi kolaylaştırılacaktır.

**S10 - Kantin hizmetlerinden memnunum. (%77,41)**

Kantin ürün çeşitliliği artırılacak ve hijyen denetimleri sıklaştırılacaktır.

**S11 - Yemekhane hizmetinden memnunum. (%79,23)**

Yemekhane menüsü daha günlük olarak yayınlanacaktır.

**S12 - Dersliklerin fiziki ortamını yeterli buluyorum. (%83,40)**

Dersliklerin mevcut fiziki imkânları korunacak, teknolojik altyapı desteklenecektir.

**S13 - Kütüphane hizmetlerinden memnunum. (%72,24)**

Kütüphane kaynakları ve çalışma alanları artırılacaktır. Yayın olanakları ve kütüphane hizmetlerinin erişimi için öğrenciler bilgilendirilecektir.

**S14 - İnternet erişimi yeterlidir. (%69,33)**

Mevcut internet altyapısı kontrol edilecek, gerekmesi halinde iyileştirme çalışması yapılacaktır.

**S15 - Sosyal alanlardan memnunum. (%70,56)**

Sosyal alanların niteliği artırılacak, bu kapsamda kantin işletmecisine gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.

**S16 - Güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum. (%77,20)**

Güvenlik denetim sıklığı artırılacaktır.

**S17 - İdari personel ile iletişim kurabiliyorum. (%79,51)**

İdari personel ile öğrenci iletişimi artırılacak, hizmet kalitesi yükseltilecektir.

**S18 - Sağlık hizmetlerinden memnunum. (%72,76)**

Sağlık hizmetlerinin kalitesi artırılacak ve hizmetlere erişim kolaylaştırılacaktır.

**S19 - Akademik takvimde belirtilen zamanlarda işlemler gerçekleştirilmektedir. (%81,06)**

Akademik takvim süreçlerine tam uyum sağlanacak ve bilgilendirmeler artırılacaktır.

**S20 - Kampüs ortamından memnunum. (%81,35)**

Kampüs ortamı ve peyzaj düzenlemeleri geliştirilecektir.

**S21 - Derslerde teknolojik imkânlar yeterlidir. (%79,11)**

Dersliklerde teknolojik ekipmanlar güncellenecek ve modern eğitim araçları sağlanacaktır.

**S22 - Ulaşım imkânlarından memnunum. (%75,40)**

Ulaşım olanaklarının geliştirilmesi için yerel yönetimlerle iş birliği yapılacaktır.

**S23 - Akademik personelden memnunun. (%78,81)**

Akademik personelin öğrenci ile iletişimi ve eğitim kalitesi artırmak için eğitimcilerin eğitimi kapsamında Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün verdiği eğitimlere akademisyenlerin katılımı teşvik edilecektir.

**S24 - İdari personelden memnunun. (%76,95)**

İdari personel için öğrenci memnuniyeti odaklı hizmet içi eğitimler düzenlenecektir.

**S25 - Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnunun. (%64,86)**

Cide Toplum Sağlığı Merkezi ile işbirliğine gidilerek psikologlar eşliğinde verilen eğitimlerin sayısı artırılacak ve hastane psikolog hizmeti hakkında gerekli bilgilendirmeler (afiş, vb.) yapılacaktır.

**S26 - Temizlik hizmetlerinden memnunun. (%79,67)**

Temizlik hizmetlerinin sürekliliği sağlanacak ve denetimler artırılabacaktır.

**Genel Olarak İyileştirme Önerileri**

**Eğitim-Öğretim (S4, S5, S6)**

- Müfredat, sektör ihtiyaçlarına uygun güncellenecek, interaktif ve proje bazlı eğitim yöntemleri uygulanacaktır.
- Ders materyalleri çevrimiçi platformlarda erişilebilir hale getirilecek ve e-kitap imkânı sağlanacaktır.

**Sosyal ve Sportif Faaliyetler (S7)**

- Öğrencilerle yapılan anketlerle ihtiyaç ve talepler belirlenecek, yıl boyunca düzenli sosyal ve sportif etkinlik takvimi oluşturulacaktır.
- Sportif alanların niteliği artırılabacaktır, yeni voleybol filesi, top vb. tedarik edilecektir.

**Kariyer Planlaması (S8)**

- Kariyer danışmanlık birimi kurulacak, öğrenciler için mentorluk programları başlatılacaktır.
- Sektör temsilcileriyle iş birliği yapılarak kariyer günleri ve iş/staj olanakları artırılabacaktır.

**Kantin ve Yemekhane (S10, S11)**

- Kantin ve yemekhane denetimleri sıklaştırılacaktır.

**Fiziki Ortam (S12, S14, S15)**

- Dersliklerin yetersiz kalan teknolojik donanımı yenilenecek, özellikle güneş ışığını kesen projeksiyon perdesi ihtiyacı karşılanacaktır.

- Sosyal alanlar öğrenci etkinlikleri için kullanılabilir hale getirilecektir.

#### **Güvenlik ve Sağlık (S16, S18)**

- Kamera sayısı artırılabacaktır.
- Sağlık hizmetleri için öğrencilere gerekli bilgilendirmeler sağlanacaktır.

#### **Akademik ve İdari İyileştirmeler (S17, S19, S20, S21, S23, S24)**

- İdari süreçlerin dijitalleştirilmesi sağlanacak, başvuru ve bilgi alma işlemleri hızlandırılacaktır.
- Akademik danışmanlık sistemi daha etkin hale getirilecektir.

#### **Psikolojik Destek ve Temizlik (S25, S26)**

- Toplum sağlığı merkezi ile görüşülerek Psikolojik danışmanlık hizmetlerinin bilinirliği artırılabacaktır.
- Temizlik hizmetleri sıkı denetlenecek, özellikle ortak alanlarda hijyen standartları yükseltilecektir.



T.C.  
KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ  
Toplantı Katılım Formu

Doküman No	KYS-FRM-131
İlk Yayın Tarihi	05.07.2021
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa No	1/4

**KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ CİDE RIFAT ILGAZ MYO 07.04.2025 TARİHLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME TOPLANTISI**

S.N.	ADI SOYADI	GÖREVİ	KURUMU/BİRİMİ	İMZASI
1.	Onur ŞİMŞEK	Yüksekokul Müdürü	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
2.	Numan T. ERTUĞRUL	Müdür Yardımcısı	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
3.	Recep T. GÜRSOY	Müdür Yardımcısı	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
4.	Hacı Güzel GÜLEÇ	Bölüm Başkanı	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
5.	Zühal ASLAN AKYOL	Bölüm Başkanı	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
6.	Berrak Deniz POLAT	Bölüm Başkanı	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
7.	Rukiye DEĞİRMEN	Bölüm Başkanı	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
8.	Ayşenur SEKMAN YAY	Bölüm Başkanı	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
9.	Eda GÜNGÖR	Öğretim Görevlisi	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
10.	Hediye SAĞLAM	Öğretim Görevlisi	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
11.	İbrahim KAYA	Öğretim Görevlisi	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
12.	Gülnur ERDOĞAN	Öğretim Görevlisi	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
13.	İbrahim KAYA	Öğretim Görevlisi	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
14.	Murat Fatih DEMİR	Öğretim Görevlisi	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
15.	Ahmet POLATER	Yüksekokul Sekreteri	Cide Rıfat Ilgaz MYO	
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				

<b>Hazırlayan</b> Cide Rıfat Ilgaz MYO	<b>Onaylayan</b> Kalite Koordinatörü
---	---