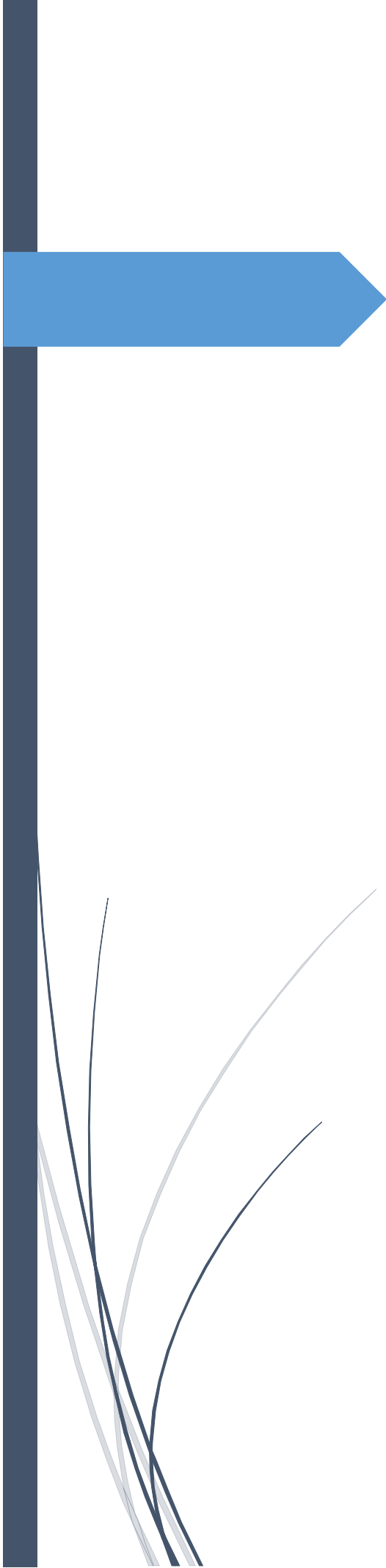




2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Öğrencilerin üniversite hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 7 alt bileşenden oluşmaktadır. Bunlar:

Bölüm 1. Kişisel Bilgiler

Bölüm 2. Öğrenim Ortamı ve Fiziki İmkânlar

Bölüm 3. Üniversite Hizmetleri ve Destek Birimleri

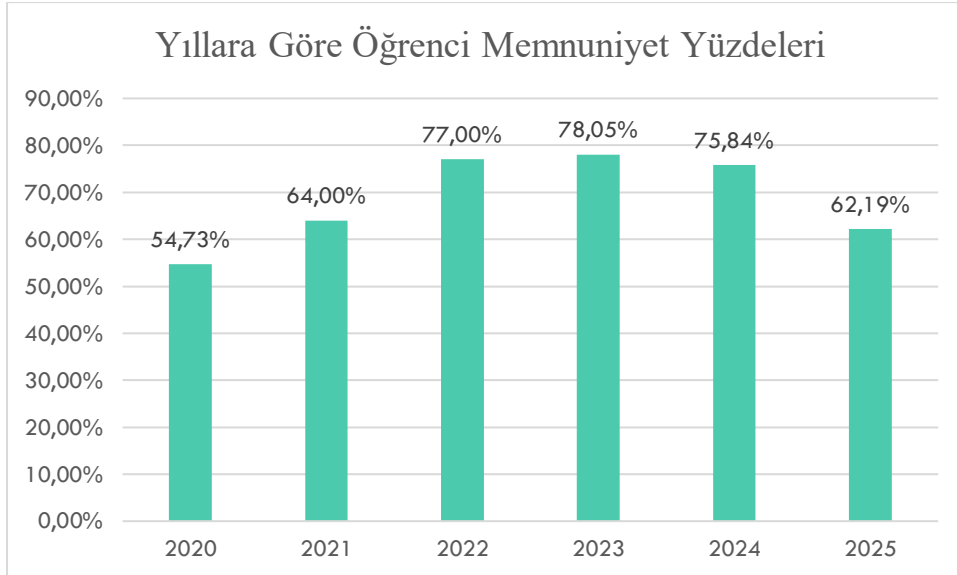
Bölüm 4. Eğitim-Öğretim Deneyimi

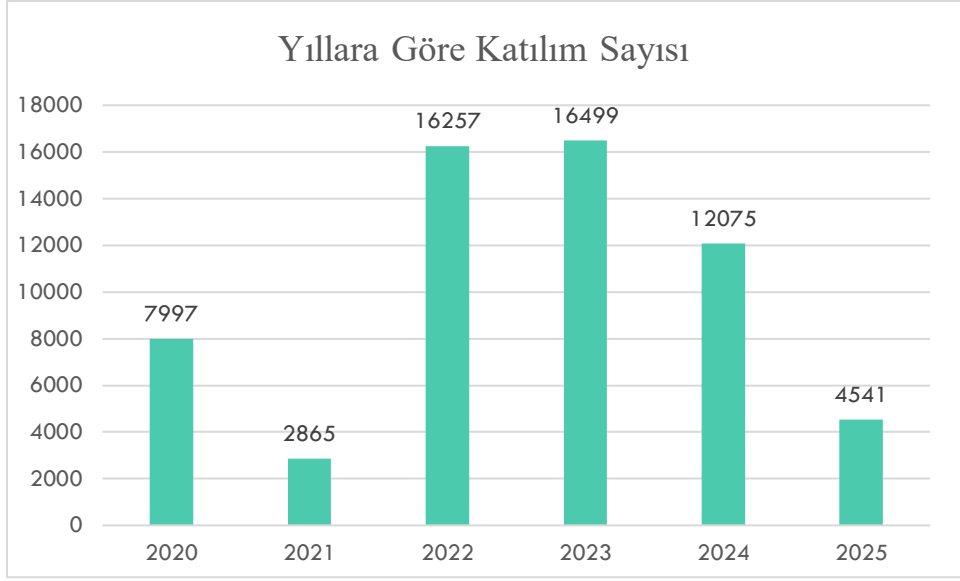
Bölüm 5. Kurumsal İletişim ve Katılım

Bölüm 6. Genel Memnuniyet ve Aidiyet

Anket UBYS sisteminden öğrencilere uygulanmış olup 4541 geçerli anket ile memnuniyet sonuçları elde edilmiştir. Uygulanan anket formuna Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü web sayfasındaki ‘Anket Örnekleri’ kısmından ulaşılabilir.

A. Yıllara Göre Genel Memnuniyet Oranları ve Katılım Sayısı





Katılımcıların demografik dağılımı aşağıdaki gibidir;

		n	%
Cinsiyet	Erkek	1753	38,6
	Kadın	2788	61,4
Sınıf	Hazırlık	84	1,8
	Lisans 1.sınıf	465	10,2
	Lisans 2. sınıf	694	15,3
	Lisans 3. sınıf	810	17,8
	Lisans 4.sınıf	786	17,3
	Lisans 5.sınıf ve üzeri	196	4,3
	Lisansüstü Ders Dönemi	65	1,4
	Lisansüstü Tez Dönemi	59	1,3
	Önlisans 1.sınıf	544	12,0
	Önlisans 2.sınıf	838	18,5
Barınma Durumu	Aile Yanı	531	11,7
	Evde Kalıyorum	1164	25,6
	KYK Yurdu	2138	47,1
	Özel Yurt	708	15,6
Kastamonu'da Kaldığınız Süre	1 yıldan az	837	18,4
	1-2 yıl	1300	28,6
	3-4 yıl	1436	31,6
	5 yıl ve üzeri	968	21,3

Memnuniyet yüzdelerinde;

- 2020–2023 döneminde öğrenci memnuniyeti düzenli ve güçlü bir artış göstermiştir.
- 2023 yılı, %78,05 ile memnuniyetin en yüksek olduğu yıl olmuştur.
- 2024'te memnuniyet oranında sınırlı bir gerileme yaşanmıştır.

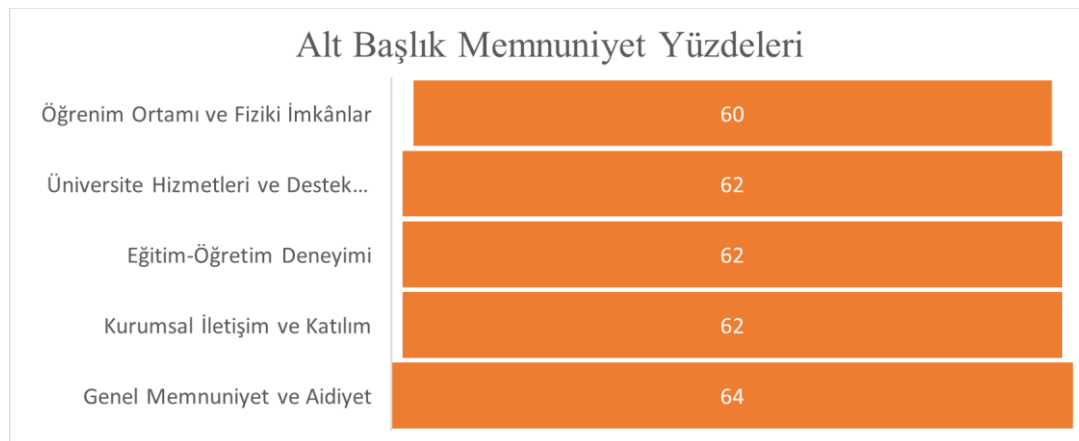
- 2025’te memnuniyet oranı düştüğü görülmüştür ancak uygulanan memnuniyet anketi 2025 yılı için güncellenmiş ve soru sayısı artırılmıştır. Buna bağlı olarak diğer yıllarla doğrudan kıyaslamak uygun değildir.

Genel olarak, erken dönemde olumlu bir gelişim, son iki yılda ise sürdürülebilirlik sorunu dikkat çekmektedir.

B. Alt Boyutlar Bakımından Genel Memnuniyet Düzeyi

Alt Boyut	Memnuniyet Yüzdesi
Öğrenim Ortamı ve Fiziki İmkânlar	60
Üniversite Hizmetleri ve Destek Birimleri	62
Eğitim-Öğretim Deneyimi	62
Kurumsal İletişim ve Katılım	62
Genel Memnuniyet ve Aidiyet	64

Alt boyutlara ilişkin memnuniyet yüzdeleri incelendiğinde, genel olarak orta düzeyde ve birbirine yakın bir dağılım olduğu görülmektedir. Memnuniyet yüzdelerine bakıldığında genel olarak kabul edilebilir ancak iyileştirmeye açık bir memnuniyet düzeyinin bulunduğunu göstermektedir.



C. Soru Bazında Memnuniyet Düzeyleri

S6- Dersliklerin fiziki şartlarını yeterli buluyorum.	3,03
S7- Fakültemde/Yüksekokulumda/Meslek Yüksekokulumda bulunan laboratuvar ve uygulama alanlarını yeterli buluyorum.	2,89
S8- Sınıflardaki teknolojik araçları yeterli buluyorum.	2,88
S9- Üniversitenin internet ve sosyal medya kanallarıyla yaptığı bilgilendirmeyi yeterli buluyorum.	3,18
S10- Üniversitenin internet sitesinde aradığım bilgiye kolayca ulaşabiliyorum.	3,24
S11- Öğrenci İşleri tarafından yapılan bilgilendirmeleri yeterli buluyorum.	3,05
S12- Ders kayıt sistemini kullanmayı kolay buluyorum.	3,23
S13- Kariyer danışmanlığı hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,08
S14- Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,00
S15- Spor ve etkinlik alanlarını yeterli buluyorum.	3,00
S16- Üniversitedeki sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin çeşitliliğini yeterli buluyorum.	2,93
S17- Öğrenci kulüplerine verilen desteği yeterli buluyorum.	2,96
S18- Kampüsteki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,15
S19- Kampüs içindeki yönlendirme ve bilgilendirme işaretlerini yeterli buluyorum.	3,19
S20- Kampüsün temizliğinden memnunum.	3,23
S21- Kampüsteki bahçe ve açık alanlardan yeterince yararlanabiliyorum.	3,10
S22- Yemekhane hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	2,95
S23- Kampüsteki kantin/kafeterya hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	2,93
S24- Kütüphanede alanımla ilgili yeterli ve güncel basılı–elektronik kaynak bulunmaktadır.	3,07
S25- Kütüphane çalışma alanlarının fiziki şartları çalışmaya uygundur.	3,14
S26- Kampüsteki internet bağlantı kalitesinden memnunum.	3,00
S27- Programdaki ders içeriklerinin mesleki gelişimime katkısını yeterli buluyorum.	3,12
S28- Öğretim elemanlarıyla iletişim kurmak kolaydır.	3,33
S29- Öğretim elemanları derslerde akademik yönlendirme ve destek sağlamaktadır.	3,31
S30- Derslerde uygulanan ölçme-değerlendirme süreçlerinin adil olduğunu düşünüyorum.	3,22
S31- Danışmanım ihtiyaç duyduğumda rehberlik ve bilgilendirme desteği sağlar.	3,35
S32- Öğrenim gördüğüm programdan genel olarak memnunum.	3,27
S33- Akademik etkinliklerin (seminer, konferans vb.) sayısını yeterli buluyorum.	3,19
S34- Üniversite yönetiminin öğrenci görüşlerini önemseydiğini düşünüyorum.	3,05
S35- Öğrenci İşleri, Sağlık-Kültür ve Spor ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gibi idari birimlerle iletişim kurmayı kolay buluyorum.	3,11

S36- Üniversitemin sunduğu sosyal ve kültürel etkinliklerin kişisel gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	3,12
S37- Üniversitemde öğrenci olmanın iyi oluşumu desteklediğini düşünüyorum.	3,11
S38- Üniversitemin sunduğu imkânlardan genel olarak memnunum.	3,12
S39- Üniversitemde öğrenci olmaktan memnunum.	3,17
S40- Üniversitemi yeni öğrencilere tavsiye ederim.	3,10
S41- Kendimi bu üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3,14
Genel memnuniyet puanı	3,11
Genel memnuniyet %	62,19

Güçlü Yönler

- Öğretim elemanlarıyla iletişimin kolay olması ve akademik etkileşimin güçlü olması.
- Akademik danışmanların rehberlik ve bilgilendirme desteğinin yeterli bulunması.
- Öğretim elemanlarının derslerde akademik yönlendirme ve destek sağlaması.
- Program ders içeriklerinin öğrencilerin mesleki gelişimine katkı sağlaması.
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin adil olduğuna dair olumlu öğrenci algısı.
- Kampüsün temizlik düzeyi, güvenlik hizmetleri ve yönlendirme-bilgilendirme işaretlerinin genel olarak yeterli bulunması.

Gelişmeye Açık Yönler

- Dersliklerin fiziki koşulları ile laboratuvar ve uygulama alanlarının yetersiz algılanması.
- Sınıflardaki teknolojik donanımın güncelliği ve yeterliliğinin artırılması ihtiyacı.
- Yemekhane ile kantin/kafeterya hizmetlerinin kalite ve çeşitlilik açısından geliştirilmesi.
- Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin sayısı ve çeşitliliğinin artırılması gerekliliği.
- Öğrenci kulüplerine verilen desteğin güçlendirilmesi ihtiyacı.
- Kariyer danışmanlığı hizmetlerinin daha etkin ve görünür hâle getirilmesi gerekliliği.
- Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin erişilebilirliğinin artırılması ihtiyacı.
- Öğrencilerin üniversiteye yönelik aidiyet duygusunu güçlendirecek katılımcı ve öğrenci odaklı uygulamaların artırılması gerekliliği.

D. Genel Değerlendirme ve Öneriler

Genel olarak üniversite, akademik destek ve öğretim elemanlarıyla ilişkiler açısından güçlü bir temel sunarken; fiziki olanaklar, sosyal yaşam ve destek hizmetleri bakımından gelişime açık

bir yapı sergilemektedir. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmelerin, öğrenci memnuniyetini ve kurumsal aidiyet duygusunu artırarak genel memnuniyet düzeyine olumlu katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

D.1. Öneriler

- **Derslik ve fiziki altyapının iyileştirilmesi:** Dersliklerin ergonomi, aydınlatma, akustik ve kapasite açısından gözden geçirilmesi; bakım ve yenileme çalışmalarının planlı şekilde yürütülmesi.
- **Laboratuvar ve uygulama alanlarının güçlendirilmesi:** Programların ihtiyaçlarına göre laboratuvar altyapısının güncellenmesi, uygulama alanlarının sayısının ve donanımının artırılması.
- **Teknolojik donanımın güncellenmesi:** Sınıflardaki projeksiyon, akıllı tahta, bilgisayar ve benzeri teknolojik araçların güncel ihtiyaçlara uygun hâle getirilmesi ve düzenli bakımının sağlanması.
- **Yemekhane ve kantin hizmetlerinin iyileştirilmesi:** Hizmet kalitesini artırmaya yönelik tedarikçi denetimlerinin sıklaştırılması, menü çeşitliliğinin ve beslenme seçeneklerinin artırılması.
- **Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin artırılması:** Öğrenci taleplerine dayalı etkinlik planlamalarının yapılması, dönemsel etkinlik takvimlerinin önceden duyurulması.
- **Öğrenci kulüplerinin desteklenmesi:** Kulüplere sağlanan maddi ve lojistik desteğin artırılması, etkinlik düzenleme süreçlerinde bürokratik engellerin azaltılması.
- **Kariyer danışmanlığı hizmetlerinin güçlendirilmesi:** Kariyer merkezinin faaliyetlerinin görünür kılınması, sektör temsilcileriyle iş birliklerinin artırılması ve kariyer etkinliklerinin yaygınlaştırılması.
- **Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin geliştirilmesi:** Öğrenci talepleri doğrultusunda öğrencilere yönelik bilgilendirme çalışmalarının güçlendirilmesi, Randevu isteminin duyurulması ve kapasitesinin artırılması.
- **Aidiyet duygusunun güçlendirilmesi:** Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımını artıracak geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması ve öğrenci-yönetim etkileşimini güçlendiren uygulamaların hayata geçirilmesi.

- Yukarıda genel sonuçların verildiği anket raporunda birim bazlı memnuniyet sonuçlarına aşağıdaki tablolardan ulaşılabilir.

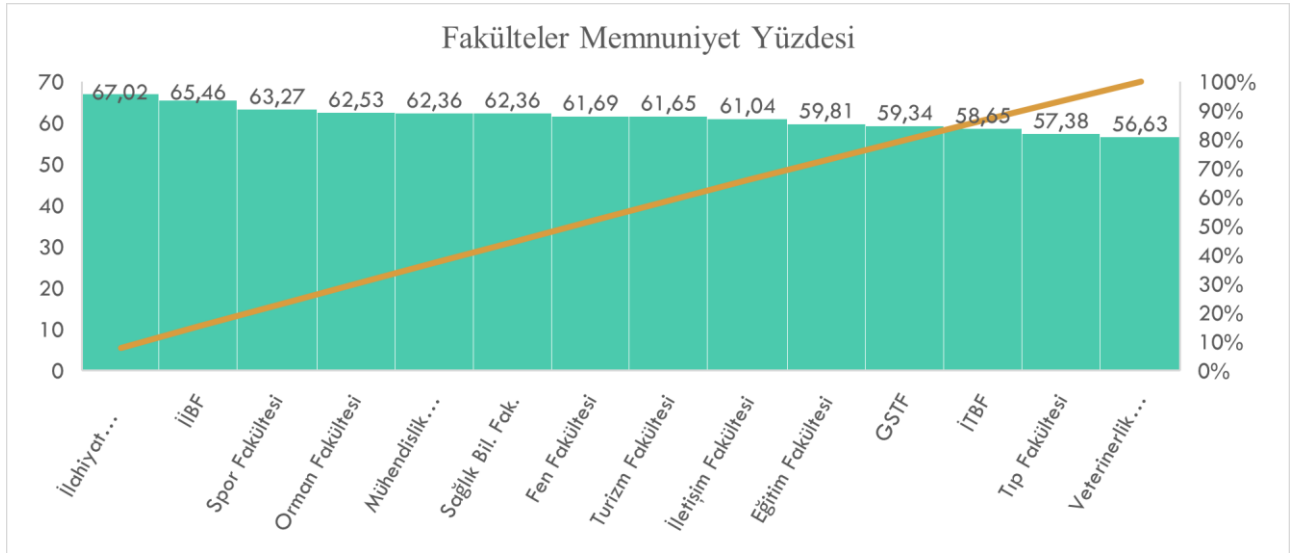
1. Fakülteler

Sorular/Birim	Eğitim Fakültesi	Fen Fakültesi	GSTF	İİBF	İlahiyat Fakültesi	İletişim Fakültesi	İTBF
S6 - Dersliklerin fiziki şartlarını yeterli buluyorum.	2,98	3,03	2,9	3,22	3,42	3,08	2,72
S7 - Fakültemde/Yüksekokulumda/Meslek Yüksekokulumda bulunan laboratuvar ve uygulama alanlarını yeterli buluyorum.	2,93	3,02	2,99	3,14	3,34	2,99	2,56
S8 - Sınıflardaki teknolojik araçları yeterli buluyorum.	2,87	2,93	2,73	3,02	3,35	2,9	2,49
S9 - Üniversitenin internet ve sosyal medya kanallarıyla yaptığı bilgilendirmeyi yeterli buluyorum.	3,06	3,07	2,95	3,34	3,32	3,16	2,93
S10 - Üniversitenin internet sitesinde aradığım bilgiye kolayca ulaşabiliyorum.	3,08	3,1	3,07	3,38	3,45	3,16	3,01
S11 - Öğrenci İşleri tarafından yapılan bilgilendirmeleri yeterli buluyorum.	2,87	2,91	2,88	3,17	3,36	2,97	2,85
S12 - Ders kayıt sistemini kullanmayı kolay buluyorum.	2,89	3,26	3,09	3,39	3,38	3,13	2,96
S13 - Kariyer danışmanlığı hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,9	2,92	2,86	3,2	3,29	2,95	2,83
S14 - Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,86	2,99	2,64	3,09	3,28	2,91	2,82
S15 - Spor ve etkinlik alanlarını yeterli buluyorum.	2,84	3,02	2,88	3,21	3,24	3,03	2,92
S16 - Üniversitedeki sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin çeşitliliğini yeterli buluyorum.	2,84	3,07	2,68	3,2	3,22	2,95	2,76
S17 - Öğrenci kulüplerine verilen desteği yeterli buluyorum.	2,84	2,91	2,64	3,2	3,38	2,92	2,77
S18 - Kampüsteki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,06	3,22	2,93	3,33	3,39	3,06	3,05
S19 - Kampüs içindeki yönlendirme ve bilgilendirme işaretlerini yeterli buluyorum.	3,03	3,02	3,01	3,34	3,46	3,06	3
S20 - Kampüsün temizliğinden memnunum.	3,2	3,21	2,82	3,34	3,46	3,11	2,99
S21 - Kampüsteki bahçe ve açık alanlardan yeterince yararlanabiliyorum.	3,07	3,04	2,92	3,27	3,34	3,08	2,95
S22 - Yemekhane hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	2,85	2,96	2,66	3,13	3,23	2,95	2,79
S23 - Kampüsteki kantin/kafeterya hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	2,81	2,76	2,55	3,17	3,15	2,95	2,71
S24 - Kütüphanede alanımla ilgili yeterli ve güncel basılı-elektronik kaynak bulunmaktadır.	2,99	3,06	2,99	3,28	3,33	3,09	2,96
S25 - Kütüphane çalışma alanlarının fiziki şartları çalışmaya uygundur.	3,03	3,18	3,1	3,36	3,38	3,17	3
S26 - Kampüsteki internet bağlantı kalitesinden memnunum.	2,96	3	2,77	3,22	3,11	3,1	2,82
S27 - Programdaki ders içeriklerinin mesleki gelişime katkısı yeterli buluyorum.	2,99	3,08	2,99	3,26	3,24	2,97	2,97
S28 - Öğretim elemanlarıyla iletişim kurmak kolaydır.	3,17	3,47	3,2	3,38	3,43	3,18	3,27
S29 - Öğretim elemanları derslerde akademik yönlendirme ve destek sağlamaktadır.	3,1	3,35	3,22	3,34	3,45	3,15	3,22

S30 - Derslerde uygulanan ölçme-değerlendirme süreçlerinin adil olduğunu düşünüyorum.	3,06	3,25	3,14	3,34	3,39	3,1	3,07
S31 - Danışmanım ihtiyaç duyduğumda rehberlik ve bilgilendirme desteği sağlar.	3,23	3,26	3,4	3,41	3,49	3,16	3,25
S32 - Öğrenim gördüğüm programdan genel olarak memnunuzum.	3,14	3,18	3,23	3,4	3,43	3,12	3,19
S33 - Akademik etkinliklerin (seminer, konferans vb.) sayısını yeterli buluyorum.	2,98	3,02	3,05	3,41	3,39	3,09	3,08
S34 - Üniversite yönetiminin öğrenci görüşlerini önemseydiğini düşünüyorum.	2,88	3,03	2,91	3,2	3,24	3,01	2,82
S35 - Öğrenci İşleri, Sağlık-Kültür ve Spor ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gibi idari birimlerle iletişim kurmayı kolay buluyorum.	2,93	3,19	2,95	3,19	3,31	3,02	2,94
S36 - Üniversitemin sunduğu sosyal ve kültürel etkinliklerin kişisel gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	3,03	3,13	3,08	3,33	3,38	3,09	2,99
S37 - Üniversitemde öğrenci olmanın iyi oluşumu desteklediğini düşünüyorum.	3	3,11	3,02	3,28	3,33	3,02	2,92
S38 - Üniversitemin sunduğu imkânlardan genel olarak memnunuzum.	3,08	3,1	3,14	3,25	3,32	3,04	2,96
S39 - Üniversitemde öğrenci olmaktan memnunuzum.	3,14	3,06	3,24	3,35	3,46	3,08	3,02
S40 - Üniversitemi yeni öğrencilere tavsiye ederim.	2,93	3,07	3,1	3,34	3,44	3,1	2,97
S41 - Kendimi bu üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3,02	3,06	3,1	3,33	3,46	3,04	3,01
Genel memnuniyet puanı	2,99	3,08	2,97	3,27	3,35	3,05	2,93
Genel memnuniyet %	59,81	61,69	59,34	65,46	67,02	61,04	58,65

Sorular/Birim	Mühendislik Fakültesi	Orman Fakültesi	Sağlık Bil. Fak.	Spor Fakültesi	Tıp Fakültesi	Turizm Fakültesi	Veterinerlik Fakültesi
S6 - Dersliklerin fiziki şartlarını yeterli buluyorum.	2,95	3,09	2,98	3,06	2,94	3,08	2,57
S7 - Fakültemde/Yüksekokulumda/Meslek Yüksekokulumda bulunan laboratuvar ve uygulama alanlarını yeterli buluyorum.	2,77	2,98	2,8	3,07	2,86	2,87	2,58
S8 - Sınıflardaki teknolojik araçları yeterli buluyorum.	2,83	2,89	2,85	3,07	2,76	2,81	2,51
S9 - Üniversitenin internet ve sosyal medya kanallarıyla yaptığı bilgilendirmeyi yeterli buluyorum.	3,18	3,24	3,21	3,13	2,9	3,22	2,88
S10 - Üniversitenin internet sitesinde aradığım bilgiye kolayca ulaşabiliyorum.	3,18	3,39	3,23	3,27	3	3,16	3,03
S11 - Öğrenci İşleri tarafından yapılan bilgilendirmeleri yeterli buluyorum.	3,02	2,94	2,92	3,21	2,8	2,98	2,72
S12 - Ders kayıt sistemini kullanmayı kolay buluyorum.	3,22	3,33	3,3	3,28	3	3,2	3,14
S13 - Kariyer danışmanlığı hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,07	3,14	3,04	3,21	2,75	3,09	2,79
S14 - Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,89	3,06	3	3,13	2,67	3,04	2,74
S15 - Spor ve etkinlik alanlarını yeterli buluyorum.	3,18	3,02	3,01	3,21	2,77	3,01	2,82
S16 - Üniversitedeki sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin çeşitliliğini yeterli buluyorum.	2,93	2,9	2,91	3,09	2,73	2,99	2,72

S17 - Öğrenci kulüplerine verilen desteği yeterli buluyorum.	2,99	3,04	2,98	3,12	2,67	2,99	2,65
S18 - Kampüsteki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,24	3,17	3,15	3,33	2,99	3,2	2,96
S19 - Kampüs içindeki yönlendirme ve bilgilendirme işaretlerini yeterli buluyorum.	3,32	3,18	3,23	3,19	3,04	3,22	2,92
S20 - Kampüsün temizliğinden memnunum.	3,3	3,19	3,25	3,21	3,14	3,28	3,02
S21 - Kampüsteki bahçe ve açık alanlardan yeterince yararlanabiliyorum.	3,11	3,19	3,07	3,24	2,83	3,08	2,92
S22 - Yemekhane hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	2,98	2,89	2,95	3,16	2,6	2,91	2,7
S23 - Kampüsteki kantin/kafeterya hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,07	2,76	3,07	3,24	2,53	3,01	2,57
S24 - Kütüphanede alanımla ilgili yeterli ve güncel basılı-elektronik kaynak bulunmaktadır.	3,15	3,18	3,11	3,11	2,87	3,07	2,82
S25 - Kütüphane çalışma alanlarının fiziki şartları çalışmaya uygundur.	3,27	3,22	3,24	3,14	2,92	3,13	2,91
S26 - Kampüsteki internet bağlantı kalitesinden memnunum.	2,91	2,91	3,05	2,9	2,81	2,91	2,74
S27 - Programdaki ders içeriklerinin mesleki gelişime katkısı yeterli buluyorum.	3,07	3,18	3,18	3,05	3,06	2,96	2,91
S28 - Öğretim elemanlarıyla iletişim kurmak kolaydır.	3,33	3,36	3,28	3,28	3,07	3,27	3,14
S29 - Öğretim elemanları derslerde akademik yönlendirme ve destek sağlamaktadır.	3,34	3,4	3,3	3,28	3,05	3,23	3,11
S30 - Derslerde uygulanan ölçme-değerlendirme süreçlerinin adil olduğunu düşünüyorum.	3,22	3,15	3,21	3,14	2,93	3,1	2,93
S31 - Danışmanım ihtiyaç duyduğumda rehberlik ve bilgilendirme desteği sağlar.	3,41	3,41	3,33	3,23	2,98	3,28	3,25
S32 - Öğrenim gördüğüm programdan genel olarak memnunum.	3,23	3,27	3,29	3,29	2,94	3,2	3,01
S33 - Akademik etkinliklerin (seminer, konferans vb.) sayısını yeterli buluyorum.	3,06	3,44	3,26	3,18	2,75	3,04	2,99
S34 - Üniversite yönetiminin öğrenci görüşlerini önemseydiğini düşünüyorum.	3,06	3,01	3,08	3,02	2,78	2,95	2,65
S35 - Öğrenci İşleri, Sağlık-Kültür ve Spor ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gibi idari birimlerle iletişim kurmayı kolay buluyorum.	3,17	3,12	3,19	3,11	2,92	3,08	2,87
S36 - Üniversitemin sunduğu sosyal ve kültürel etkinliklerin kişisel gelişime katkı sağladığını düşünüyorum.	3,11	3,02	3,21	3,15	2,82	3,13	2,88
S37 - Üniversitemde öğrenci olmanın iyi oluşumu desteklediğini düşünüyorum.	3,11	3,05	3,14	3,06	2,89	3,08	2,74
S38 - Üniversitemin sunduğu imkânlardan genel olarak memnunum.	3,14	3,15	3,13	3,17	2,82	3,03	2,77
S39 - Üniversitemde öğrenci olmaktan memnunum.	3,21	3,1	3,13	3,19	2,95	3,16	2,68
S40 - Üniversitemi yeni öğrencilere tavsiye ederim.	3,1	3,18	3,02	3,16	2,92	3,06	2,58
S41 - Kendimi bu üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3,16	2,98	3,16	3,2	2,83	3,17	2,72
Genel memnuniyet puanı	3,12	3,13	3,12	3,16	2,87	3,08	2,83
Genel memnuniyet %	62,36	62,53	62,36	63,27	57,38	61,65	56,63



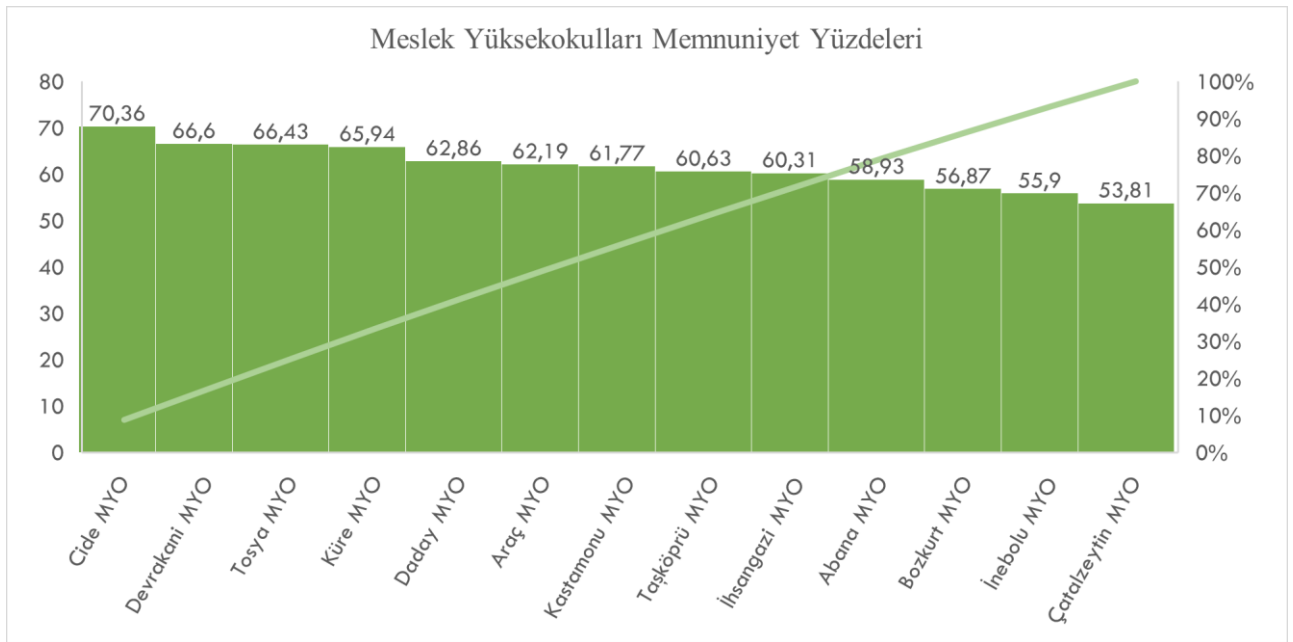
2. Meslek Yüksekokulları

Sorular/Birim	Abana MYO	Araç MYO	Bozkurt MYO	Cide MYO	Çatalzeytin MYO	Daday MYO
S6 - Dersliklerin fiziki şartlarını yeterli buluyorum.	3,19	2,97	2,83	3,47	2,43	3,22
S7 - Fakültemde/Yüksekokulumda/Meslek Yüksekokulumda bulunan laboratuvar ve uygulama alanlarını yeterli buluyorum.	2,68	2,89	2,61	3,24	1,99	2,81
S8 - Sınıflardaki teknolojik araçları yeterli buluyorum.	2,78	2,89	2,63	3,26	2,05	2,92
S9 - Üniversitenin internet ve sosyal medya kanallarıyla yaptığı bilgilendirmeyi yeterli buluyorum.	3	3,18	2,81	3,57	2,78	3,41
S10 - Üniversitenin internet sitesinde aradığım bilgiye kolayca ulaşabiliyorum.	3,08	3,27	2,91	3,69	2,97	3,34
S11 - Öğrenci İşleri tarafından yapılan bilgilendirmeleri yeterli buluyorum.	2,84	3,06	2,91	3,46	2,98	3,33
S12 - Ders kayıt sistemini kullanmayı kolay buluyorum.	3,08	3,31	2,9	3,71	2,93	3,3
S13 - Kariyer danışmanlığı hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,08	3,12	2,87	3,46	2,84	3,25
S14 - Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3	3,12	2,84	3,35	2,71	3,17
S15 - Spor ve etkinlik alanlarını yeterli buluyorum.	2,49	2,78	2,59	2,88	2,33	2,92
S16 - Üniversitedeki sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin çeşitliliğini yeterli buluyorum.	2,51	2,9	2,6	2,82	2,5	2,83
S17 - Öğrenci kulüplerine verilen desteği yeterli buluyorum.	2,78	2,86	2,56	2,99	2,56	3,05
S18 - Kampüsteki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,3	3,23	2,81	3,57	2,74	3,14
S19 - Kampüs içindeki yönlendirme ve bilgilendirme işaretlerini yeterli buluyorum.	2,92	3,18	2,86	3,6	2,7	3,27
S20 - Kampüsün temizliğinden memnunum.	3,03	3,12	3,14	3,86	2,81	3,03

S21 - Kampüsteki bahçe ve açık alanlardan yeterince yararlanabiliyorum.	3,03	3,19	2,76	3,73	2,32	3,17
S22 - Yemekhane hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	2,7	3,02	2,77	3,52	2,61	2,91
S23 - Kampüsteki kantin/kafeterya hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,08	2,92	2,41	3,58	2,22	2,97
S24 - Kütüphanede alanımla ilgili yeterli ve güncel basılı–elektronik kaynak bulunmaktadır.	2,89	2,89	2,71	3,36	2,29	3,05
S25 - Kütüphane çalışma alanlarının fiziki şartları çalışmaya uygundur.	2,89	2,86	2,61	3,52	2,34	3,17
S26 - Kampüsteki internet bağlantı kalitesinden memnunum.	2,73	2,97	2,71	3,37	2,56	2,94
S27 - Programdaki ders içeriklerinin mesleki gelişimime katkısı yeterli buluyorum.	3,08	3,23	2,99	3,65	2,84	3,05
S28 - Öğretim elemanlarıyla iletişim kurmak kolaydır.	3,35	3,42	3,13	3,74	3,12	3,47
S29 - Öğretim elemanları derslerde akademik yönlendirme ve destek sağlamaktadır.	3,03	3,36	3,09	3,78	3,15	3,38
S30 - Derslerde uygulanan ölçme-değerlendirme süreçlerinin adil olduğunu düşünüyorum.	3,3	3,24	3,09	3,79	2,96	3,19
S31 - Danışmanım ihtiyaç duyduğumda rehberlik ve bilgilendirme desteği sağlar.	3,03	3,31	3,06	3,87	3,21	3,19
S32 - Öğrenim gördüğüm programdan genel olarak memnunum.	3,11	3,31	3,14	3,75	2,9	3,3
S33 - Akademik etkinliklerin (seminer, konferans vb.) sayısını yeterli buluyorum.	2,86	3,27	2,9	3,74	3,01	3,27
S34 - Üniversite yönetiminin öğrenci görüşlerini önemseydiğini düşünüyorum.	2,86	3,16	2,91	3,65	2,8	3,08
S35 - Öğrenci İşleri, Sağlık-Kültür ve Spor ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gibi idari birimlerle iletişim kurmayı kolay buluyorum.	2,81	3,1	2,89	3,6	2,92	3,2
S36 - Üniversitemin sunduğu sosyal ve kültürel etkinliklerin kişisel gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	2,68	3,12	2,99	3,33	2,8	3,06
S37 - Üniversitemde öğrenci olmanın iyi oluşumu desteklediğini düşünüyorum.	2,89	3,16	2,87	3,57	2,73	3,05
S38 - Üniversitemin sunduğu imkânlardan genel olarak memnunum.	2,76	3,12	2,8	3,6	2,67	3,23
S39 - Üniversitemde öğrenci olmaktan memnunum.	3,16	3,17	2,83	3,58	2,77	3,25
S40 - Üniversitemi yeni öğrencilere tavsiye ederim.	3,03	3,1	2,8	3,5	2,7	3,16
S41 - Kendimi bu üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3,05	3,13	3,01	3,49	2,65	3,09
Genel memnuniyet puanı	2,95	3,11	2,84	3,52	2,69	3,14
Genel memnuniyet %	58,93	62,19	56,87	70,36	53,81	62,86

Sorular/Birim	Devrakani MYO	İhsangazi MYO	İnebolu MYO	Kastamonu MYO	Küre MYO	Taşköprü MYO	Tosya MYO
S6 - Dersliklerin fiziki şartlarını yeterli buluyorum.	3,24	3,03	2,76	3,04	3,21	2,92	3,3
S7 - Fakültemde/Yüksekokulumda/Meslek Yüksekokulumda bulunan laboratuvar ve uygulama alanlarını yeterli buluyorum.	3,05	2,27	2,38	2,89	3,05	2,86	3,02
S8 - Sınıflardaki teknolojik araçları yeterli buluyorum.	3,29	2,69	2,51	2,86	3	2,78	3,11
S9 - Üniversitenin internet ve sosyal medya kanallarıyla yaptığı bilgilendirmeyi yeterli buluyorum.	3,7	3,47	3	3,15	3,53	3,07	3,31
S10 - Üniversitenin internet sitesinde aradığım bilgiye kolayca ulaşabiliyorum.	3,72	3,65	2,95	3,23	3,63	3,2	3,34
S11 - Öğrenci İşleri tarafından yapılan bilgilendirmeleri yeterli buluyorum.	3,45	3,13	2,97	3	3,53	3,19	3,47
S12 - Ders kayıt sistemini kullanmayı kolay buluyorum.	3,55	3,56	3,03	3,16	3,63	3,21	3,4
S13 - Kariyer danışmanlığı hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,41	3,37	3,3	3,1	3,58	3,12	3,28
S14 - Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,2	3,15	3,11	2,97	3,47	3,08	3,27
S15 - Spor ve etkinlik alanlarını yeterli buluyorum.	2,74	2,09	2,73	3,06	3,11	2,97	3,27
S16 - Üniversitedeki sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin çeşitliliğini yeterli buluyorum.	2,75	2,27	2,54	2,99	3,21	2,83	3,19
S17 - Öğrenci kulüplerine verilen desteği yeterli buluyorum.	2,79	2,87	2,46	2,98	3,05	2,98	3,23
S18 - Kampüsteki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,3	2,34	2,76	3,13	2,95	2,98	3,28
S19 - Kampüs içindeki yönlendirme ve bilgilendirme işaretlerini yeterli buluyorum.	3,41	2,79	2,78	3,16	3,16	3,23	3,41
S20 - Kampüsün temizliğinden memnunum.	3,33	3,4	2,78	3,27	3,05	3,04	3,4
S21 - Kampüsteki bahçe ve açık alanlardan yeterince yararlanabiliyorum.	3,16	2,53	2,95	3,14	3,05	3,01	3,33
S22 - Yemekhane hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	2,82	2,7	2,73	2,86	2,95	2,78	3,35
S23 - Kampüsteki kantin/kafeterya hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,32	2,02	2,57	2,85	2,47	2,81	3,27
S24 - Kütüphanede alanımla ilgili yeterli ve güncel basılı-elektronik kaynak bulunmaktadır.	3,16	2,37	2,7	3,11	2,95	2,92	3,22
S25 - Kütüphane çalışma alanlarının fiziki şartları çalışmaya uygundur.	3,21	2,23	2,78	3,18	3,16	2,96	3,25
S26 - Kampüsteki internet bağlantı kalitesinden memnunum.	3,32	2,74	2,54	3,08	3,21	2,88	3,26
S27 - Programdaki ders içeriklerinin mesleki gelişimime katkısı yeterli buluyorum.	3,5	3,35	2,57	3,05	3,47	3,06	3,33
S28 - Öğretim elemanlarıyla iletişim kurmak kolaydır.	3,68	3,84	2,92	3,24	3,79	3,24	3,52
S29 - Öğretim elemanları derslerde akademik yönlendirme ve destek sağlamaktadır.	3,66	3,85	2,97	3,22	3,63	3,26	3,45
S30 - Derslerde uygulanan ölçme-değerlendirme süreçlerinin adil olduğunu düşünüyorum.	3,57	3,57	2,89	3,15	3,68	3,12	3,37
S31 - Danışmanım ihtiyaç duyduğumda rehberlik ve bilgilendirme desteği sağlar.	3,71	4,03	3,05	3,3	3,84	3,21	3,41

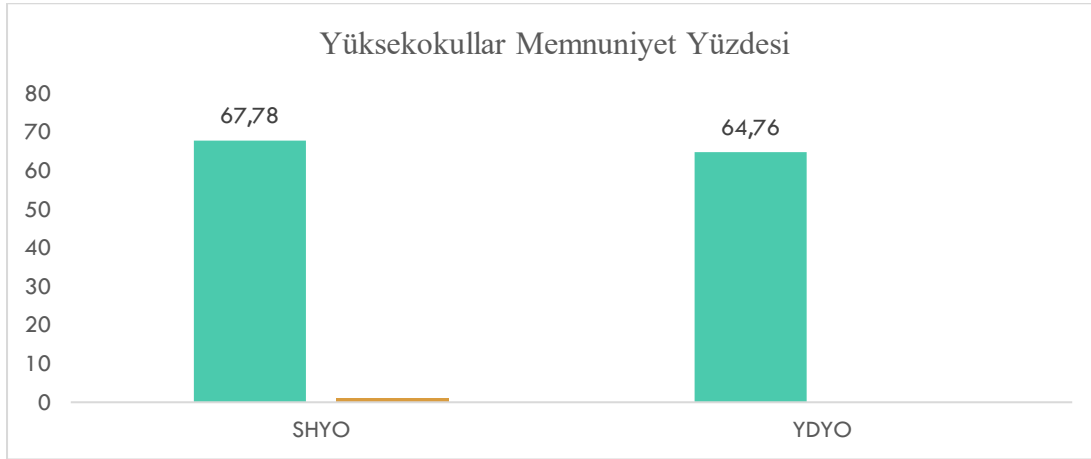
S32 - Öğrenim gördüğüm programdan genel olarak memnunum.	3,41	3,69	2,95	3,21	3,74	3,22	3,38
S33 - Akademik etkinliklerin (seminer, konferans vb.) sayısını yeterli buluyorum.	3,58	3,56	2,76	3,11	3,68	3,11	3,42
S34 - Üniversite yönetiminin öğrenci görüşlerini önemseydiğini düşünüyorum.	3,25	3,14	2,84	2,92	3,26	3,04	3,33
S35 - Öğrenci İşleri, Sağlık-Kültür ve Spor ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gibi idari birimlerle iletişim kurmayı kolay buluyorum.	3,49	3,08	2,68	3,05	3,42	3,02	3,36
S36 - Üniversitemin sunduğu sosyal ve kültürel etkinliklerin kişisel gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	3,3	3,07	2,86	3,06	3,05	2,97	3,34
S37 - Üniversitemde öğrenci olmanın iyi oluşumu desteklediğini düşünüyorum.	3,38	3,1	2,62	3,12	3,05	2,99	3,27
S38 - Üniversitemin sunduğu imkânlardan genel olarak memnunum.	3,34	2,73	2,76	3,15	3,26	2,99	3,4
S39 - Üniversitemde öğrenci olmaktan memnunum.	3,47	3,15	2,76	3,18	3,32	2,99	3,3
S40 - Üniversitemi yeni öğrencilere tavsiye ederim.	3,25	2,74	2,84	3,13	3,21	3,03	3,34
S41 - Kendimi bu üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3,39	2,98	2,84	3,11	3,32	3,05	3,4
Genel memnuniyet puanı	3,33	3,02	2,8	3,09	3,3	3,03	3,32
Genel memnuniyet %	66,6	60,31	55,9	61,77	65,94	60,63	66,43



3.Yüsekokullar

Sorular/Birim	Sivil Havacılık YO	Yabancı Diller YO
S6 - Dersliklerin fiziki şartlarını yeterli buluyorum.	3,19	2,57
S7 - Fakültemde/Yüksekokulumda/Meslek Yüksekokulumda bulunan laboratuvar ve uygulama alanlarını yeterli buluyorum.	3,07	3,29
S8 - Sınıflardaki teknolojik araçları yeterli buluyorum.	3,19	3,14
S9 - Üniversitenin internet ve sosyal medya kanallarıyla yaptığı bilgilendirmeyi yeterli buluyorum.	3,4	3,43
S10 - Üniversitenin internet sitesinde aradığım bilgiye kolayca ulaşabiliyorum.	3,54	3,57
S11 - Öğrenci İşleri tarafından yapılan bilgilendirmeleri yeterli buluyorum.	3,29	3,43
S12 - Ders kayıt sistemini kullanmayı kolay buluyorum.	3,54	3,43
S13 - Kariyer danışmanlığı hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,29	3,14
S14 - Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,18	3,29
S15 - Spor ve etkinlik alanlarını yeterli buluyorum.	3,5	3,57
S16 - Üniversitedeki sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin çeşitliliğini yeterli buluyorum.	3,45	3
S17 - Öğrenci kulüplerine verilen desteği yeterli buluyorum.	3,25	3,29
S18 - Kampüsteki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,34	2,57
S19 - Kampüs içindeki yönlendirme ve bilgilendirme işaretlerini yeterli buluyorum.	3,51	3,43
S20 - Kampüsün temizliğinden memnunum.	3,49	3
S21 - Kampüsteki bahçe ve açık alanlardan yeterince yararlanabiliyorum.	3,37	3,29
S22 - Yemekhane hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,14	3,14
S23 - Kampüsteki kantin/kafeterya hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,13	3,14
S24 - Kütüphanede alanımla ilgili yeterli ve güncel basılı–elektronik kaynak bulunmaktadır.	3,32	3,43
S25 - Kütüphane çalışma alanlarının fiziki şartları çalışmaya uygundur.	3,47	3,29
S26 - Kampüsteki internet bağlantı kalitesinden memnunum.	3,29	3,29
S27 - Programdaki ders içeriklerinin mesleki gelişimime katkısını yeterli buluyorum.	3,42	3,14
S28 - Öğretim elemanlarıyla iletişim kurmak kolaydır.	3,68	3
S29 - Öğretim elemanları derslerde akademik yönlendirme ve destek sağlamaktadır.	3,67	3,43
S30 - Derslerde uygulanan ölçme-değerlendirme süreçlerinin adil olduğunu düşünüyorum.	3,59	3,43

S31 - Danışmanım ihtiyaç duyduğumda rehberlik ve bilgilendirme desteği sağlar.	3,6	3,43
S32 - Öğrenim gördüğüm programdan genel olarak memnunum.	3,65	3,14
S33 - Akademik etkinliklerin (seminer, konferans vb.) sayısını yeterli buluyorum.	3,55	3
S34 - Üniversite yönetiminin öğrenci görüşlerini önemseydiğini düşünüyorum.	3,35	3,29
S35 - Öğrenci İşleri, Sağlık-Kültür ve Spor ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gibi idari birimlerle iletişim kurmayı kolay buluyorum.	3,31	3,43
S36 - Üniversitemin sunduğu sosyal ve kültürel etkinliklerin kişisel gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	3,34	3,29
S37 - Üniversitemde öğrenci olmanın iyi oluşumu desteklediğini düşünüyorum.	3,41	3,14
S38 - Üniversitemin sunduğu imkânlardan genel olarak memnunum.	3,41	3,43
S39 - Üniversitemde öğrenci olmaktan memnunum.	3,38	3,57
S40 - Üniversitemi yeni öğrencilere tavsiye ederim.	3,34	3,14
S41 - Kendimi bu üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3,38	3
Genel memnuniyet puanı	3,39	3,24
Genel memnuniyet %	67,78	64,76



4. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

Sorular/Birim	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
S6 - Dersliklerin fiziki şartlarını yeterli buluyorum.	3,35
S7 - Fakültemde/Yüksekokulumda/Meslek Yüksekokulumda bulunan laboratuvar ve uygulama alanlarını yeterli buluyorum.	3,33
S8 - Sınıflardaki teknolojik araçları yeterli buluyorum.	3,21
S9 - Üniversitenin internet ve sosyal medya kanallarıyla yaptığı bilgilendirmeyi yeterli buluyorum.	3,33
S10 - Üniversitenin internet sitesinde aradığım bilgiye kolayca ulaşabiliyorum.	3,58
S11 - Öğrenci İşleri tarafından yapılan bilgilendirmeleri yeterli buluyorum.	3,16
S12 - Ders kayıt sistemini kullanmayı kolay buluyorum.	3,42
S13 - Kariyer danışmanlığı hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,09
S14 - Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,12
S15 - Spor ve etkinlik alanlarını yeterli buluyorum.	3,37
S16 - Üniversitedeki sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin çeşitliliğini yeterli buluyorum.	3,14
S17 - Öğrenci kulüplerine verilen desteği yeterli buluyorum.	3,05
S18 - Kampüsteki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,49
S19 - Kampüs içindeki yönlendirme ve bilgilendirme işaretlerini yeterli buluyorum.	3,4
S20 - Kampüsün temizliğinden memnunum.	3,7
S21 - Kampüsteki bahçe ve açık alanlardan yeterince yararlanabiliyorum.	3,33
S22 - Yemekhane hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3
S23 - Kampüsteki kantin/kafeterya hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,09
S24 - Kütüphanede alanımla ilgili yeterli ve güncel basılı–elektronik kaynak bulunmaktadır.	3,3
S25 - Kütüphane çalışma alanlarının fiziki şartları çalışmaya uygundur.	3,72
S26 - Kampüsteki internet bağlantı kalitesinden memnunum.	3,26
S27 - Programdaki ders içeriklerinin mesleki gelişime katkısını yeterli buluyorum.	3,47
S28 - Öğretim elemanlarıyla iletişim kurmak kolaydır.	3,86
S29 - Öğretim elemanları derslerde akademik yönlendirme ve destek sağlamaktadır.	3,72
S30 - Derslerde uygulanan ölçme-değerlendirme süreçlerinin adil olduğunu düşünüyorum.	3,65

S31 - Danışmanım ihtiyaç duyduğumda rehberlik ve bilgilendirme desteği sağlar.	4,07
S32 - Öğrenim gördüğüm programdan genel olarak memnunum.	3,86
S33 - Akademik etkinliklerin (seminer, konferans vb.) sayısını yeterli buluyorum.	3,26
S34 - Üniversite yönetiminin öğrenci görüşlerini önemseydiğini düşünüyorum.	3,21
S35 - Öğrenci İşleri, Sağlık-Kültür ve Spor ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gibi idari birimlerle iletişim kurmayı kolay buluyorum.	3,19
S36 - Üniversitemin sunduğu sosyal ve kültürel etkinliklerin kişisel gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	3,21
S37 - Üniversitemde öğrenci olmanın iyi oluşumu desteklediğini düşünüyorum.	3,35
S38 - Üniversitemin sunduğu imkânlardan genel olarak memnunum.	3,44
S39 - Üniversitemde öğrenci olmaktan memnunum.	3,47
S40 - Üniversitemi yeni öğrencilere tavsiye ederim.	3,47
S41 - Kendimi bu üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3,51
Genel memnuniyet puanı	3,39
Genel memnuniyet %	67,86